**Памятка туристу по Австрии**

**КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ
Полиция – 133.
Скорая помощь – 144.
Пожарная охрана – 122.**В больших городах находятся круглосуточно работающие аптеки (обычно одна на район – информацию Вы можете получить по телефону 01 1550). Если ближайшая к Вам аптека закрыта, то на ее двери должен быть адрес ближайшей открытой аптеки.
 **РОССИЙСКОЕ КОНСУЛЬСТВО В ВЕНЕ:
Botschaft der Russischen Federation in Osterreich
Reisnerstrasse 45-47, 1030 Wien, Osterreich
Тел.: (8-10-43-1) 712-1229, 713-8622, 712-3233 (консульский отдел).
Код в скобках перед номером набирается при звонках из России или с российских номеров.**

 **ГЕНКОНСУЛЬСТВО В ЗАЛЬЦБУРГЕ
Generalkonsulat der Russischen Foderation in Salzburg
Burgelsteinstrasse 2, 5020 Salzburg, Osterreich
Тел.: (8-10-43-6626) 241-84.
Код в скобках перед номером набирается при звонках из России или с российских номеров.**

**ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Столица – Вена.
Государственный язык – немецкий.
Австрийское время отстает от московского на 1 час.
Религия: Католическая, протестантская.

Для въезда на территорию Австрии необходима шенгенская виза, так как Австрия входит в состав стран Шенгенского соглашения.

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 EURO cent. Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро. Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов.
Обмен валюты возможен в банках и специализированных обменных пунктах, а также в большинстве бюро путешествий и гостиниц (с небольшой надбавкой за проведение операции обмена) и на главпочтамтах — в крупных городах они работают ежедневно и круглосуточно. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD. Кредитные карточки принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.
Банки работают в понедельник, вторник, среду и пятницу с 8.00 до 12.00 и с 13.30 до 15.00, а в четверг — с 8.00 до 12.30 и с 13.30 до 17.30. Отделения банков в аэропортах и на крупных вокзалах работают с 6.30 до 22.30, в том числе и по выходным.

Электричество - 220 V (обычно напряжение указано на розетке или возле нее), 50 Гц.

Часы работы музеев варьируются. Выходной день в музеях, как правило, понедельник.
Магазины в Австрии открыты с понедельника по пятницу, с 8.00 до 12.00 и с 14:00 до 18:00, в субботу - до 13.00. Некоторые магазины работают без перерыва до 19:00. Каждую первую субботу месяца магазины работают до 17.00. В воскресенье практически все магазины не работают (работают только магазинчики на автозаправках и вокзалах и рестораны).
Если на магазине есть вывеска “Ausverkauf”, можно рассчитывать на более низкие цены. В продуктовых магазинах “Hofer”, “Spar”, “Billa” цены ниже, чем в остальных.

Иностранные туристы, постоянно проживающие вне Европейского сообщества, при покупке товаров на сумму свыше 75 евро могут получить возврат НДС, если эти товары вывозятся и выполняются необходимые таможенные формальности по вывозу. Чтобы получить возврат в размере приблизительно 13% от цены, следует: в магазинах, имеющих знак “Tax Free for tourist Austria Tax Free-Shopping” или же серебряно-черно-голубой знак “Europa-Tax-Free Plakette”, при покупке необходимо взять чек “Tax-free-Scheck” вместе с конвертом. Этот чек полностью заполняет продавец. Перед отъездом чек, счет-оригинал и товар должны быть предъявлены таможне. Таможенник ставит штемпель на чек. Без отметки таможни деньги не вернут. Деньги могут быть возвращены прямо на местах выплаты в аэропортах, на вокзалах и пограничных пунктах, указанных на конверте “Tax-free-Kuvent”. На большинство предметов искусства, коллекционирования, книги и продукты питания возврат за вычетом комиссионных составляет 6-8% от покупной суммы.

Рестораны – обеденное время с 13.00 до 16.00. Ужин с 20.00 до 23.00. Многие рестораны работают до 24.00. У входа в ресторан вывешивается меню.

Праздники. 1 января - Новый Год, 6 января - Крещение, Пасха, 1 мая - День труда, Вознесение, Духов день, праздник Тела Христова, 15 августа - Успение, 26 октября - национальный праздник Австрийской республики, 1 ноября - День Всех Святых, 8 декабря - Зачатие Девы Марии, 25 декабря - Рождество, 26 декабря - День Святого Стефана.
В Австрии действует закон о курении - курение запрещено во всех общественных помещениях, будь то бар, ресторан или кинотеатр. Размер штрафа за курение в неположенных местах составляет от 250 евро, а при отягчающих обстоятельствах (таких, как курение в присутствии беременной женщины или ребенка) до 500 евро.

Сотовые телефоны системы GSM работают без проблем.
Для звонка в Россию необходимо набрать +7 (в некоторых системах 007) и далее - код города (для Москвы: 495 или 499, для Санкт-Петербурга: 812) или оператора сотовой связи, а затем - номер абонента (цифра "8" не набирается). Некоторые системы сотовой связи не дают возможности получать и отправлять sms-сообщения.
Звонки в Австрию из России: 8-10-43 + код города, начиная с «0» + номер абонента.
Звонки в Австрии между городами: обязательно набирайте «0» перед кодом. Перед номером мобильного телефона «0» не набирается.
Рекомендуем перед поездкой включить на Вашем мобильном телефоне международный роуминг, а также подключить специальную услугу «Мир без границ» МТС или аналогичную у Вашего оператора мобильной связи. В любом случае примите все меры, чтобы с Вами можно было оперативно связаться по телефону.

Чаевые необязательны. Но, если Вы остались довольны сервисом, то принято оставлять 5-10% от суммы счета. В Австрии принято давать чаевые официантам, носильщикам, таксистам, горничным и т.д. Что касается вопроса чаевых для водителя, то мы не можем утверждать, что они являются обязательными. Ситуации могут быть разными, и, разумеется, степень услужливости одного водителя может отличаться от той же другого. Если есть серьезные претензии к работе водителя, можно и не оставлять. Но в то же время чаевые – это часть общеевропейской культуры. Водитель в ходе маршрута выполняет, как правило, дополнительную работу (загрузка-разгрузка багажа), которая не входит в его обязанности. Кроме того, собранные туристами «чаевые» делятся и на механиков, которые следят за техническим состоянием, и на уборщиков (после каждого недельного маршрута требуется химчистка салона) и т.д. Таким образом, чаевые не являются дополнительным средством обогащения.

**ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ**

Рекомендуем еще до отъезда сделать ксерокопии паспортов, включая страничку с визой. В связи с возросшей нагрузкой на аэропорты и транспортными проблемами советуем приезжать на регистрацию как минимум за три часа до вылета. Для пересечения границы при себе Вы должны иметь следующие документы:

- Паспорт
- Распечатка электронного авиабилета
- Медицинская страховка
- Ваучеры на отели

Если в поездку по Австрии отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то им необходимо иметь на руках нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России).
Если ребенок путешествует с одним из родителей, настоятельно рекомендуем иметь подобное разрешение от второго родителя, а также оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении.
Напоминаем, что туроператор не несет ответственности в случае, если Служба пограничного контроля не выпустит детей за рубеж из-за отсутствия разрешения или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.
В настоящее время установлен следующий порядок вывоза из РФ наличной иностранной валюты:

- вывоз суммы, не превышающей 10 000 долларов США (примерно 7000 евро) - не требуется предоставление таможенным органам таможенной декларации;
- вывоз валюты свыше 10 000 долларов США – требуется предоставление таможенным органам письменной таможенной декларации с указанием суммы вывозимой валюты (в 2 экземплярах).

**Важно:** При выписке билета заключается договор между перевозчиком и пассажиром, чья фамилия указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, забастовок, по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам) случаются редко, тем не менее, иногда они могут привести к нарушению или изменению программы пребывания в Австрии. Компания КАРЛСОН ТУРИЗМ не несет ответственность за подобные задержки. Также мы не несем ответственность за сохранность багажа во время авиаперелета. В случае задержки рейса необходимо незамедлительно проинформировать об этом менеджера Вашего турагенства, а также сотрудника КАРЛСОН ТУРИЗМ.
Норма бесплатного провоза багажа на человека обычно указана в билете и всегда эта информация есть на сайте авиакомпании. Также Вы можете обратиться к сотруднику КАРЛСОН ТУРИЗМ за разъяснениями. В среднем авиакомпании допускают к бесплатному провозу в эконом-классе 1 место багажа весом до 20 кг + 1 место ручной клади до 5 кг + в зимнее время 1 комплект лыж или сноуборд на человека. Тем не менее некоторые авиакомпании (в том числе и Austrian Airlines) имеют бюджетные тарифы, предусматривающие провод только лишь 1 места ручной клади без багажа! Будьте внимательны, особенно в случае самостоятельного приобретения авиабилетов. В любом случае вес одного места багажа не может превышать 35 кг. Оплата сверхнормативного багажа производится по ставкам авиакомпании.
По правилам безопасности полетов, пассажиры могут провозить в ручной клади жидкости только при условии, что их объем не превышает 100 мл, а суммарный объем не более 1 л. Эти емкости должны перевозиться в прозрачном пластиковом пакете в руках пассажира. Пассажиры могут провозить жидкости в сдаваемом багаже.

**ПРИБЫТИЕ В АВСТРИЮ: Таможенные правила и ветеринарный контроль.**Если вы хотите взять в Австрию собаку или кошку или другое животное, необходимо иметь действующий сертификат о сделанных животному прививках против бешенства, а также его официально заверенный перевод на немецкий язык. Прививки животным должны быть сделаны не менее, чем за 30 дней до въезда в страну, но не более, чем за год до въезда. В общественном транспорте собаки обязательно должны быть в намордниках.
В зоне таможенного контроля существуют два коридора: «зеленый» и «красный». Через «красный» коридор проходят граждане, которые декларируют товары в письменной форме, а через «зеленый» - те, у кого отсутствуют товары, подлежащие письменному декларированию.

Для правильного прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

- суммы до 3 000 долларов США включительно - без письменного декларирования и без - разрешительных документов (банковская справка или таможенная декларация);
- суммы от 3 000 долларов США до 10 000 долларов США - c обязательным письменным декларированием и при наличии документов;
- суммы свыше 10 000 долларов США - c письменного разрешения Центробанка РФ.

Обязательному письменному декларированию подлежат дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии.
Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.).
В случае необходимости Вы можете получить более подробную информацию на сайте Федеральной таможенной службы РФ.

**ПРИБЫТИЕ В АВСТРИЮ: Прохождение границы в аэропорту Австрии**При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить паспорт с визой. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить также авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).
Рекомендуется взять с собой валюту из расчета 50 евро в день на одного человека (умноженное на количество дней пребывания в странах Шенгена), но не менее 280 евро на человека. Если при прохождении паспортного контроля на территории Австрии выяснится, что у Вас нет необходимой суммы - Вам будет отказано во въезде и Вы будете незамедлительно депортированы из страны.
В зале прилета прочитайте на мониторах, в какой секции будет выдаваться багаж с Вашего рейса. Как правило, багаж появляется довольно быстро, тележки для багажа в аэропортах – бесплатно либо за них требуется залог (обычно 1€). Если Ваш багаж не прибыл, следует обратиться в службу lost&found для оформления квитанции розыска, в которой необходимо указать адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж.

**ПРИБЫТИЕ В АВСТРИЮ: Встреча с представителем компании / водителем (в случае заказанного трансфера).**После прохождения паспортного и таможенного контроля пройдите в зал прилета (направление exit), где необходимо найти представителя принимающей австрийской фирмы (водителя) под табличкой, указанной в Вашей программе / ваучере. Для индивидуальных туров, как правило, табличка с фамилией туриста. Если Вы по каким-то причинам не можете найти табличку, и, соответственно, встречающего, следует связаться с представителем компании по тому номеру, который указан в ваучере на трансфер.
Время ожидания в аэропорту составляет 1 час после времени посадки, согласно расписанию. При значительных задержках (более чем на 1 час) трансфер может быть не предоставлен. Если Вы не можете найти встречающего с табличкой, просьба звонить по указанным в ваучере телефонам.
**Внимание!** При заказе туристами услуги «индивидуальный трансфер» время их ожидания водителем в аэропорту – 1 час после посадки самолета по расписанию. В случае задержки рейса или возникновения любых вопросов по оказанию услуги в обязательном порядке необходимо позвонить по телефону, указанному в ваучере. Если туристы самостоятельно принимают решение покинуть место начала трансфера и не используют услугу, ее стоимость не возвращается. В случае непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря багажа, не можете найти встречающего) следует связаться по телефону, указанному в ваучере, а также с менеджером Вашего турагенства.

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**При размещении в отеле необходимо предъявить паспорт и ваучер.
Расчетный час заселения, как правило, не ранее 14.00 и по мере готовности номеров. Вещи на время до заселения можно оставить в камере хранения отеля. В случае проблем с размещением обращайтесь к сотрудникам КАРЛСОН ТУРИЗМ по телефону.
При отъезде из отеля: расчетный час, как правило, 09.00 – 12.00. Не забудьте заблаговременно оплатить счета за дополнительные услуги в отеле: телефонные переговоры, пользование мини-баром, услуги прачечной, химчистки и т.п. Кроме того, местный туристический налог, если он не включен в стоимость Вашего тура, оплачивается каждым туристом самостоятельно на стойке ресепшн. Прежде, чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит. В случае возникновения конфликтной ситуации с администрацией отеля или ресторана (например, отказ от оплаты услуг), представитель администрации имеет право действовать в соответствии с австрийскими правилами и законами (вызов полиции с довольно неприятными последствиями). Обращаем ваше внимание на то, что отели и пансионы закрываются около 22.00 часов, а иногда и раньше. Поэтому, уходя вечером на прогулку, берите с собой ключи от Вашего номера, они же открывают и входную дверь в отель. В зависимости от категории отели предлагают различный уровень сервиса. Все отели, пансионы, гастхофы и гастхаусы принадлежат частным лицам. В номерах обязательно есть туалет и ванная/душ. Есть специальная телепрограмма, которая в течение дня, начиная с 06.00, транслирует погодные условия и состояние снежного покрова на всех курортах Австрии. Если в номере нет телевизора, можно увидеть эту программу в телевизионной комнате или на ресепшен отеля. Практически все отели, некоторые пансионы и гастхаусы имеют небольшую сауну, которая оплачивается дополнительно. Отели уровня 4\*, как правило, имеют еще и бассейн. В большинстве отелях категории 4\* эти услуги входят в стоимость проживания. Информация по стоимости дополнительных услуг всегда находится на стойке ресепшен отеля.
Питание в отелях организовано следующим образом: завтрак – буфет, ужин – по меню. Завтрак-буфет не гарантирует наличие горячих блюд. Обычно горячие блюда на завтрак предлагаются в отелях 4\*, но не во всех. В отелях категории 3\* завтрак разнообразный, но без горячего блюда, за редким исключением. В отелях 2\* и пансионах завтрак континентальный. Ужин по меню обычно включает 3-4 блюда и предлагается в 2-3 вариантах. Напитки во время ужина оплачиваются дополнительно. Не разрешается приносить в ресторан отеля еду и напитки, а также выносить еду и напитки из ресторана.
Обращаем внимание на то, что отель не несет ответственности за документы, деньги и ценные вещи, если они не хранятся в индивидуальном сейфе.
Ключ от вашего номера в отеле может быть классическим или в виде электронной карточки. Во многих случаях эта карточка является также ключом к центральному электроснабжению и кондиционеру. Для включения электричества в номере, ключ необходимо вставить в специальное считывающее устройство, находящееся внутри комнаты.
Внутри каждой ванной комнаты находится устройство экстренного вызова скорой медицинской помощи - это шнурок, который свисает с потолка, обычно около или внутри душевой кабины. Если за него дернуть, сигнал экстренного вызова поступает на ресепшен отеля и на станцию скорой помощи. Без необходимости, не пользуйтесь этой системой.
Напряжение сети в отелях - 220 Вольт.
Платный мини бар в Вашем номере, если он есть, пополняется каждое утро.
Гостиницы оказывают услуги "будильника". В указанное Вами время, Вас разбудит портье гостиницы, позвонив по телефону в комнату. Только заранее предупредите его об этом, указав номер комнаты и нужное время.
В номере гостиницы находится телефон, звонки по которому между номерами бесплатные. Звонки в город, по Австрии или международные звонки - платные. Звонок из номера в Россию обойдется Вам в несколько раз дороже, чем из телефона-автомата в городе. Все входящие звонки на телефон в номере гостиницы - бесплатные.
Среди телеканалов, доступных к просмотру по телевизору в номере гостиницы, есть платные каналы. Если вы по запросу для подтверждения просмотра канала ввели номер комнаты, то за просмотр этого канала придется заплатить.
Выходя из отеля, не забудьте взять его визитную карточку, это поможет Вам вернуться обратно.
Для пользования Интернетом WiFi в отеле и в номере необходимо получить пароль доступа на стойке ресепшн, даже если WiFi предоставляется бесплатно гостям отеля.

**ЭКСКУРСИИ И ТРАНСФЕРЫ, ТРАНСПОРТ.**Заказанные и оплаченные услуги, такие, как трансферы, экскурсии, предоставляются туристу только в указанное в программе или ваучере время, которое может конкретизироваться сопровождающим на месте в зависимости от конкретных обстоятельств. Например, опоздание самолета, «пробки» на дорогах, поломка автобуса и т.д.
На каждую индивидуальную услугу должен быть отдельный ваучер, в котором указывается день, время, место встречи, а также контактный телефон, по которому следует звонить при возникновении проблем и вопросов.
Входные билеты в музеи, замки, галереи и так далее оплачиваются на месте.

Автобус является основным видом городского транспорта. Билеты следует приобретать заранее. Билет необходимо прокомпостировать один раз при входе в автобус (троллейбус, трамвай) или в турникете (если это метро), сохранять его до конца срока действия билета и предъявлять по требованию контролера. По отметке компостера определяется начало действия билета.
Общественный транспорт в Вене называется «Венские линии» (Wiener Linien), и состоит из электропоездов (S-Bahn), метро (U-Bahn), трамваев (Strassenbahn) и автобусов (Autobus). Весь транспорт ходит строго по расписанию. Названия каждой станции в любом виде транспорта объявляются громко и четко, а также перечисляются все другие виды транспорта, на которые пассажир может пересесть на остановках.
Двери автобусов и трамваев в Вене не открываются автоматически. Чтобы войти в транспорт или выйти из него, нужно нажать на большую кнопку рядом с дверью. В электричках и в метро двери также открываются определенным образом: когда вагоны остановятся на станции, и раздастся звук выпускаемого пара, необходимо резко потянуть дверь за ручку в сторону. Закрываются же такие двери автоматически.
Для всех видов транспорта в границах города предусмотрены одинаковые билеты. Любые билеты на транспорт и проездные, кроме годичных и льготных проездных, можно приобрести в специальных автоматах, которые, как правило, располагаются на станциях метро, в табачных киосках «Tabak Trafik», а также у водителя транспортного средства (в этом случае билет выйдет несколько дороже). Если у пассажира нет точной суммы, автомат выдаст сдачу вместе с билетом.
Штраф за безбилетный проезд в венском общественном транспорте — 80 евро. Курение в транспорте также запрещено, штраф —300 евро!
В Вене действует метро U-Bahn. Для проезда в Венском метро в пределах города требуется обычный внутригородской билет, действующий на всех видах общественного транспорта. Двери в вагонах не открываются автоматически. Для того чтобы войти в вагон или выйти из него нужно нажать на кнопку у двери или резко дернуть дверную рукоятку.
В столице Австрии действует также междугородняя трамвайная линия Вена (Опера) — Баден (Йозефплац), называемая Badner Bahn. Эта линия не относится к общей трамвайной сети Вены!. Для проезда на этом маршруте обычные городские билеты не подходят, потребуется купить отдельный билет. Трамваи по этой линии курсируют с интервалами около 15 минут.
Австрия имеет развитую сеть железных дорог. Перемещаться по стране поездами весьма удобно. Билеты приобретаются в кассах или автоматах на железнодорожных вокзалах. Не забудьте перед тем, как войти в вагон поезда, прокомпостировать билет на перроне в специальном автомате. Исключение составляют только электронные билеты - в них указан конкретный поезд на фиксированную дату и их не компостируют.

Такси лучше всего вызвать по телефону, также машину можно найти на специальных стоянках у вокзалов, в аэропорту, «голосовать» на улице не принято. Стоимость проезда высвечивается на счетчике. Как правило, проезд по городу на такси обойдётся в сумму от 30 евро, в зависимости от расстояния. Цены на поездки за город согласовываются с водителем в каждом отдельном случае.

Взять машину в аренду можно в пунктах проката. Для этого необходимо иметь водительские права международного образца, кредитную карту и опыт вождения не менее одного года. Минимальный возраст водителя должен быть 21-23 года. На месте оформляется и оплачивается персональная страховка. Детское кресло заказывается заранее и оплачивается дополнительно. Как правило, зимняя резина предоставляется по запросу без дополнительной оплаты. Парковочный талон нужно сразу прикрепить на внутренней стороне лобового стекла. Чем на больший срок Вы арендуете автомобиль, тем ниже будет ежедневная стоимость аренды.

Для пользования подъемниками можно приобрести разовые или однодневные билеты (бывают нескольких категорий) или более выгодные «ски-пассы» на несколько дней (для действительных более 10 дней необходима фотография). Практически на всех горнолыжных курортах «ски-пассы» представляют собой пластиковые карточки с чипом, на котором сохранена необходимая информация. За пластиковую карточку при покупке взимается залог (в размере 2 или 3 евро), который можно получить, сдав карточку в кассу после завершения периода ее действия. «Ски-пасс» предоставляет также право бесплатного пользования «скибусом», доставляющим горнолыжников от отеля к подъемнику и обратно.
**СТРАХОВОЙ ПОЛИС И МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилии туристов и сроки их пребывания в Австрии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении потребности в медицинской помощи следует немедленно позвонить в представительство Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.
Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

**ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны, советуем соблюдать следующие правила:

- При прогулках по любому городу не рекомендуется иметь при себе крупные суммы денег наличными.
- Не оставлять без присмотра ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане и автобусе. Нельзя занимать место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п.
- Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии - в сейфе на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение - оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).
- Вещи на сиденье автобуса или автомобиля оставлять нельзя, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать все в багажное отделение.
- Особо трепетно относиться к документам: держать их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носить, достаточно ксерокопии.
- Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте.
- Чтобы не стать жертвой мошенничества, не меняйте валюту у людей, предлагающих Вам свои услуги рядом с пунктами обмена валюты.
- При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях - свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому как процедура получения справки не быстрая и весьма затратная (задержка в Австрии влечет дополнительные расходы на новый авиабилет, отель, переезды)
- Не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.) В соответствии с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен внушительный штраф.
- Все аэропорты и железнодорожные станции имеют туалеты. Для пользования туалетом в барах или кафе принято сделать небольшой заказ, например - чашку кофе. Общественные туалеты находятся вблизи основных достопримечательностей и обозначаются WC. Стоимость пользования такими туалетами в Италии 0,5 - 1,5 евро.

**АВСТРИЙСКАЯ КУХНЯ**Местная кулинария считается одной из наиболее разнообразных в Европе, поскольку вобрала в себя кельтские, итальянские, немецкие, венгерские, славянские и средиземноморские элементы. При этом чаще всего её зовут вовсе не австрийской, а венской кухней, подчеркивая тем самым доминирующую роль столицы. Австрийская кухня - это известная во всем мире венская выпечка, тирольский грестль, зальцбургские клецки, венский шницель, ореховые бухтели, штрудели, шнитты, палачинкен, захер, а также много-много чего еще. В разных областях страны существуют свои любимые блюда, но общее у них одно - все очень вкусно и очень сытно. Одно из самых популярных блюд в Австрии - штрудель. Приготовление лакомства требует большого умения: тесто для штруделя должно быть тонким и нежным, чтобы рулет таял во рту. Для начинки используют, помимо яблок и муки, используют смалец, изюм, миндаль, корицу и панировочные сухари. Вне всякой конкуренции среди остальных лакомств торт "Захер", точный рецепт которого до сих пор храниться в тайне, хотя у любой венки есть свой домашний рецепт торта. Австрийцы очень любят кофе, в различных вариациях (например, венский меланж) его подают во всех кафе.
Пивные традиции переняты из Германии, пиво подается в ёмкостях 0,2 литра (Pfiff), 0,3 литра (Seidel или kleines Bier) и 0,5 литров (Krügerl, Halbe или großes Bier). На пивных фестивалях пиво наливается в литровые и двухлитровых кружки, как в соседней Баварии. Наиболее популярные сорта пива, которые варятся в Австрии — лагер (Märzen), нефильтрованное пиво Zwicklbier и пшеничное пиво Stiegl. На Рождество традиционно варится бок. Австрийские вина производят главным образом на востоке страны в Нижней Австрии, Бургенланде и Штирии. Молодое вино, называемое хойригер, получило свое название от виноградников близ Вены. В разных землях готовится большое количество сидров, шнапсов, ликёров, имеющих исходные фруктовые компоненты.

**ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ**Если Вы путешествуете самостоятельно, рекомендуем Вам приезжать в аэропорт как минимум за три часа до вылета, особенно если Вам нужно пройти процедуру TAX REFOUND. Не забудьте оставить время на посещение магазинов DUTY FREE. Помните, что если Вы приобрели что-то в Швейцарии, получить возврат TAX REFOUND в Австрии нельзя, потому что Швейцария не является членом ЕС!

***Приятного вам путешествия!***