**Дополнительное соглашение**

**к агентскому договору №\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_201\_г**

**Общество с ограниченной ответственностью «Карлсон Туризм»,** зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер МТ2 000858), в лице Руководителя отдела продаж ООО «Карлсон Туризм» в Еремчука А.В., действующей на основании Устава, c одной стороны, именуемое в дальнейшем «Туроператор», и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», далее вместе именуемые «Стороны» с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к агентскому договору №\_\_ от «\_\_»\_\_\_201\_г. (далее по тексту договор) о нижеследующем:

1. Дополнить ст.1 пунктом 1.5. следующего содержания: «Агент не имеет право вносить сведения о Туроператоре в договор с туристом без получения подтверждения от Туроператора и внесения полной оплаты за забронированные туристские услуги. Туроператор не несет ответственность за дополнительные туристские услуги, приобретенные Агентом у других поставщиков (в том числе сторонних Туроператоров) и включенные Агентом в Турпродукт Туроператора.
2. Дополнить ст.2. следующими пунктами:

«2.3.17. Перед бронированием тура получить у Туриста расписку о том, что Турист уведомлен и согласен с порядком (согласно п.1.5 настоящего договора) представления информации Туристу о Туроператоре в договоре реализации турпродукта, заключенному между Агентом и Туристом.

2.3.18. Агент обязан незамедлительно сообщать Туроператору о претензиях Туриста, о том, что Турист полностью или частично не может воспользоваться туристскими услугами, входящими в турпродукт. Агент не может без согласования с Туроператором предпринимать какие-либо действия по отмене или замене услуг, входящих в Турпродукт, а также должен уведомить Туриста, о том, что Туроператор не несет ответственности за расходы Туриста (по самостоятельной замене услуг, входящих в Турпродукт, либо приобретение дополнительных услуг) понесенные им по собственному усмотрению (без согласования с Туроператором)».

1. Читать пункт 5.1. в следующей редакции: «При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе туриста Агента от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Туроператор вправе взыскать с Агента фактически понесенные расходы (штрафные санкции, выставленные поставщиками услуг) размер которых, в зависимости от срока наступления обстоятельств стандартно составляет:
* в срок более чем за 31 день до начала путешествия или ранее - 1% от цены туристского продукта
* в срок от 30 до 20 дней до начала путешествия - 5% от цены туристского продукта
* в срок от 20 до 10 дней до начала путешествия - 7% от цены туристского продукта
* в срок от 10 до 05 дней до начала путешествия - 10% от цены туристского продукта
* в срок менее чем за 05 дней до начала путешествия - 12% от цены туристского продукта
* При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, туров с посещением парка аттракционов Диснейленд, туров на горнолыжные курорты, национальных праздников страны временного пребывания неустойка составляет 100% от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.

 При отказе от реализации морских круизов действуют иные условия, изложенные в Дополнительном соглашении №1, являющемся неотъемлемой частью договора.

 Штрафные санкции по забронированному Турпродукту могут быть указаны в листе бронирования, либо подтверждении Туроператора, а также посредством электронной почты или других средств связи».

 В случае неисполнение Агентом условий настоящего договора, Туроператор вправе потребовать у Агента уплаты нестойки в размере 0,5% от стоимости забронированного Трупродукта за каждый день просрочки исполнения обязательств. Кроме того, Агент обязан будет возместить Туроператору все убытки вызванные неисполнением Агентом своих обязательств.

Агент уведомлен о том, что неустойка не является фактически понесенными расходами, а всего лишь способом обеспечения исполнения обязательств. Агент уведомлен о том, что взыскание с него неустойки является правом, а не обязанностью Туроператора и непосредственного Исполнителя услуги. Уплата неустойки не освобождает Агента от возмещения фактически понесенных расходов. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, в том числе штрафы, неустойка и пени, выплачиваемые контрагентам Туроператором при отказе Агента от предоставленного турпродукта по любой причине, а так же при аннуляции тура по инициативе Туроператора в случаях, указанных в настоящем договоре, при изменении или расторжении настоящего договора.

 Агент принимает на себя ручательство за неисполнение сделки заказчиком туристского продукта.

В случае несвоевременной оплаты счета и при отсутствии последствий, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора, Агент по требованию Туроператора уплачивает Туроператору неустойку в размере 0,1% от цены туристского продукта.

1. Дополнить ст.5 пунктом 5.12. следующего содержания: «Туроператор имеет право предъявить Агенту регрессные требования за ущерб, причиненный туристу виновными действиями Агента (в том числе, но не ограничиваясь только этим: ненадлежащее исполнение поручения и/или договорных условий, непредставление надлежащей и достоверной информации, необходимой туристу для выбора турпродукта и/или совершения путешествия), если этот ущерб был возмещен туристу претензионным порядком или по решению суда Туроператором. Агент обязан компенсировать данный ущерб туроператору в полном объеме в течение 14 дней с момента предъявления Туроператором требования.
2. Остальные условия договора не затронутые настоящим дополнительным соглашением продолжают действовать в прежней редакции.
3. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течение действия договора.
4. Реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ТУРОПЕРАТОР**ООО «Карлсон Туризм»**Юридический адрес: 121170, Москваплощадь Победы, д. 2, корп.1Адрес офиса: 127055, Москва, ул. Новослободская, д.3ИНН 7710439571 КПП 773001001ОКПО 46421221Тел. (495)580-75-75 Факс. (495)788-58-70e.mail info@karlson-tourism.ruР/сч. 40702810500000006603ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ» г. МоскваК/сч. 30101810300000000985 БИК 044525985 | АГЕНТ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р / счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Руководитель отдела продаж\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Еремчук А.В м.п. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** м.п. |