Тел: +7 495 580 7575
e-mail: info@karlson-tourism.ru
www.karlson-tourism.ru

г.Москва
Исх. №б.н
От 16.04.2022г.

Уважаемые коллеги!

ООО «Карлсон Туризм» выражает Вам свое почтение и сообщает нижеследующее.

Информируем о вступлении в силу Постановления Правительства РФ от 02.04.2022г №577 «О внесении изменений в постановление Правительства обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором (заключенного по 31 марта 2020 года включительно), либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее **31 декабря 2022 г.** В случае принятия туристом решения о расторжения договора и при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее **31 декабря 2022 г.** По всем заявлениям на возврат оплата будет осуществляется согласно сформированного реестра на возврат. Туроператор при осуществлении возврата заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм, оплачивает заказчику проценты за пользование указанными денежными средствами в размере одной триста шестьдесят пятой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату вступления в силу Положения, утвержденного Постановлением №1073 от 20.07.2020г за каждый календарный день пользования. Проценты начисляются со дня предъявления заказчиком соответствующего требования до дня возврата заказчику уплаченной за туристский продукт денежной суммы.

Напоминаем, что возможен частичный зачет задолженности на новые бронирования по согласованию с Туроператором. По туристским услугам, которые были приобретены в страны, закрытые в связи с политической обстановкой текущего года, нужно обратиться к туроператору за подбором другого направления.

Информацию об открытых странах и возможных вариантах перелета можно уточнить у Туроператора, либо на сайте Ростуризма https://tourism.gov.ru/

1.Приложение Постановления Правительства РФ от 02.04.2022г №577 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 20.07.2020г №1073»

С уважением,
Генеральный директор Ордовский Константино

Общество с ограниченной ответственностью ОГРН 1027710006785 "Карлсон Туризм" Москва