# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1

# К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

г. Новосибирск

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

ООО «Карлсон Туризм», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер РТО 000858), в лице Директора Филиала ООО «Карлсон Туризм» в г. Новосибирске Зайцева М.С., действующего на основании доверенности б/н от 05.04.2015 г, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«АГЕНТ»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, пришли к соглашению, что:

Положения данного соглашения определяют условия и порядок приобретения круизов и регулируют взаимоотношения сторон, возникающие в процессе реализации круизов.

**1. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРУИЗОВ**

1.1. Оплата круиза (тура) должна быть произведена АГЕНТОМ не позднее 3-х дней с момента подтверждения услуги, если иные сроки не указаны в подтверждении бронирования этих услуг. В противном случае бронирование автоматически аннулируется без предварительного уведомления АГЕНТА.

1.2. Круизная компания в зависимости от наличия мест на круизах и спецпредложений устанавливает свой порядок оплаты круизов, который указывается в листе бронирования и/или в подтверждении менеджером. Несоблюдение АГЕНТОМ указанных сроков и условий оплаты влечет за собой аннуляцию бронирования с соблюдением условий аннуляции круизов, предусмотренных в Таблице 1 данного соглашения.

1.3. Размер портовых сборов, такс и топливных надбавок, являющихся составной частью цены круиза, может быть изменен в любое время круизной компанией и подлежит оплате АГЕНТОМ в течение двух (2-х) банковских дней с момента уведомления об этом ТУРОПЕРАТОРОМ.

 **2. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ КРУИЗОВ**

2.1. Аннуляция круиза подразумевает собой:

 - отказ от круиза или изменение категории каюты, номера каюты или даты отправления круиза.

 - изменение фамилии и имени пассажира (изменение фамилии и имени пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования круизных компаний).

2.2. Уведомление об отмене бронирования должно быть отправлено ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме на фирменном бланке АГЕНТА, с печатью и подписью директора или иного ответственного лица. Изменение оплаченного круиза (турпродукта) является отказом от брони и оплачивается АГЕНТОМ в соответствии с условиями аннуляции и фактически понесенными расходами ТУРОПЕРАТОРА.

2.3. В соответствии с условиями ряда круизных компаний, при аннуляции круиза производится 100% возврат стоимости включая агентскую комиссию.

2.4. ТУРОПЕРАТОР и АГЕНТ договорились изложить условия аннуляции круизов в Таблице 1 данного дополнительного соглашения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Период, в течение которого произведена аннуляция круиза** | **Штрафы, налагаемые на каждого пассажира (в процентах или фиксированной сумме от стоимости круиза)** |
| ***Norwegian Cruise Line (Круизы продолжительностью 1-5 ночей)*** |
| 35 дней до начала круиза и более | 20 % |
| 34 – 25 дней до начала круиза | 35 % |
| 24 – 17 дней до начала круиза | 50 %  |
| 16 – 10 дней до начала круиза | 75% |
| Менее 9 дней и неявка на корабль | 95 % |
| ***Norwegian Cruise Line (Круизы продолжительностью 6 ночей и более)*** |
| 35 дней до начала круиза и более | 10 % |
| 34 – 25 дней до начала круиза | 35 % |
| 24 – 17 дней до начала круиза | 50 %  |
| 16 – 10 дней до начала круиза | 75% |
| Менее 9 дней и неявка на корабль | 95 % |
| ***Norwegian Cruise Line (Для вилл (H1/S1) и сьютов категорий H2-H9, S2-S7, S9, SA и SB)*** |
| 95 дней до начала круиза и более | 20% |
| 94 – 33 дня до начала круиза | 45% |
| 32 – 20дней до начала круиза | 65% |
| 19 – 10 дней до начала круиза | 75% |
| Менее 9 дней и неявка на корабль | 95% |
| ***MSC Cruises (Круизы продолжительностью менее 15 ночей)*** |
| 65 дней до начала круиза и более | 50 EUR/чел |
| 64 – 47 дней до начала круиза | 10% |
| 46 – 18 дней до начала круиза | 25% |
| 17 – 13 дней до начала круиза | 50% |
| 12 – 5 дней до начала круиза | 75% |
| менее 4 дней и неявка на корабль | 100% |
| ***MSC Cruises (Круизы из/в Санкт-Петербурга и Сочи и круизы продолжительностью более 15 ночей)*** |
| После подтверждения каюты  | 10% |
| 77 – 53 дней до начала круиза | 25% |
| 52 – 43 дней до начала круиза | 50% |
| 42 – 33 дней до начала круиза | 75% |
| 32 дня до начала круиза и менее | 100% |
| ***Costa Cruises***  |
| 96 дней до начала круиза и более | 50 EUR/чел |
| 95 – 66 дней до начала круиза | 100 EUR/чел |
| 65 – 51 день до начала круиза | 20 % |
| 50 – 36 дней до начала круиза | 30 % |
| 35 – 22 дня до начала круиза | 50 % |
| 21 – 10 дней до начала круиза | 75 % |
| менее 9 дней и неявка на корабль | 100 % |
| ***Costa Cruises (кругосветные круизы и сегменты)*** |
| 96 дней до начала круиза и более | 25% |
| 95 – 36 дней до начала круиза | 50% |
| 35 – 22 дня до начала круиза | 75 % |
| 21 день до начала круиза и менее | 100 % |
| ***Costa Cruises (Круизы из Санкт-Петербурга)***  |
| После подтверждения каюты | 10% |
| 66 – 48 дней до начала круиза | 25% |
| 47 – 35 дней до начала круиза | 50% |
| 34 дня до начала круиза и менее | 100% |
| ***Holland America Line (Кругосветные путешествия, гранд-вояжи, любые сегменты кругосветных путешествий и гранд-вояжей, европейские кризы на лайнере Maasdam, 30-35-дневные круизы в тихоокеанском регионе, круизы по Амазонке, круизы на лайнере Rotterdam и обратно):*** |
| 125 дней до начала круиза и более | 50 USD/чел |
| 124 – 95 дней до начала круиза | Размер депозита  |
| 94 – 79 дней до начала круиза | 60% |
| 78 дней до начала круиза и менее | 100% |
| ***Holland America Line (Европейские круизы на лайнере Prinsendam, круизы по Австралии и Новой Зеландии, Южной Америке и Антарктике, Азии и все круизы на католическое Рождество и Новый Год):*** |
| 95 дней до начала круиза и более | 50 USD/чел |
| 94 – 68 дней до начала круиза | Размер депозита  |
| 67 – 45 дней до начала круиза | 50% |
| 44 – 25 дней до начала круиза | 75% |
| 24 дня до начала круиза и менее | 100% |
| ***Holland America Line (все остальные европейские круизы, Карибы, Панамский канал, Мексика, Бермуды,*** ***Канада и Новая Англия, Аляска и Гавайи):*** |
| 78 дней до начала круиза и более | 50 USD /чел |
| 77 – 59 дней до начала круиза | Размер депозита  |
| 58 – 32 дня до начала круиза | 50% |
| 31 – 18 дней до начала круиза | 75% |
| 17 дней до начала круиза и менее | 100% |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для круизов продолжительностью 3-5 ночей)*** |
| 70 дней до начала круиза и более | 50 USD/чел |
| 69 – 38 дней до начала круиза | Депозит |
| 37 – 17 дней до начала круиза | 50 % |
| 16 дней до начала круиза и менее | 100 % |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для круизов продолжительностью 6 ночей и более)*** |
| 70 дней до начала круиза и более | 100 USD/чел |
| 69 - 55 дней до начала круиза | Депозит |
| 54 – 40 дней до начала круиза | 25%,но не менее депозита |
| 39 – 25 дней до начала круиза | 50 % |
| 24 дня до начала круиза и менее | 100 % |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для Новогодних и Рождественских круизов, продолжительностью менее 5 ночей)*** |
| 70 дней до начала круиза и более | Депозит |
| 69 – 55 дней до начала круиза | 25 % (но не менее размера депозита) |
| 54 – 38 дней до начала круиза | 50 % |
| 37 – 25 дней до начала круиза | 75 % |
| 24 дня до начала круиза и менее | 100 % |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для Новогодних и Рождественских круизов, продолжительностью 6 ночей и более)*** |
| 70 дней до начала круиза и более | Депозит |
| 69 – 38 дней до начала круиза | 50 % |
| 37 – 25 дней до начала круиза | 75 % |
| 24 дня до начала круиза и менее | 100 % |
| ***Azamara Club Cruises*** |
| 1000 дней – 135 дней до начала круиза | 50 USD/чел |
| 134 – 101 дня до начала круиза | 15 % , но не менее депозита |
| 100 – 71 дня до начала круиза  | 50 % |
| 70 – 41 дня до начала круиза | 75% |
| 40 дней до начала круиза и менее | 100% |
| ***Silversea Cruises*** |
| 135 дней до начала круиза и более | 5% |
| 134 – 95 дней до начала круиза | 15% |
| 94 – 50 дней до начала круиза | 50% |
| 49 – 35 дней до начала круиза | 75% |
| 34 дня до начала круиза и менее | 100% |
| ***Star Clippers (для всех круизов, кроме трансокеанских маршрутов)*** |
| 95 дней до начала круиза и более | 50 USD/чел |
| 94 – 65 дней до начала круиза | 800 USD для категорий Owner Suite, Deluxe Suite и Category 1 650 USD для категорий Category 2, 3, 4, 5, 6 |
| 64 – 35 дней до начала круиза | 50 % |
| 34 дня до начала круиза и менее | 100 % |
| ***Star Clippers (для трансокеанских круизов)*** |
| 125 дней до начала круиза и более | депозит |
| 124 – 95 дней до начала круиза | 25 %  |
| 94 – 78 дней до начала круиза | 50 % |
| 77 дней до начала круиза и менее | 100% |
| ***Crystal Cruises*** |
| 96 дней до начала круиза и более | 100 USD/чел |
| 95 – 50 дней до начала круиза | 20 % |
| 49 – 36 дней до начала круиза | 50 % |
| 35 дней до начала круиза и менее  | 100 % |
| ***Crystal Cruises (Кругосветные круизы или сегменты продолжительностью 54 дня и более)*** |
| 155 день до начала круиза и более | 250 USD/чел |
| 154 – 95 дней до начала круиза | 20 % |
|
| 94 – 65 дней до начала круиза | 50 % |
| 64 дня до начала круиза и менее  | 100 % |
| ***Crystal Cruises (Кругосветные круизы или сегменты продолжительностью 53 дня и менее)*** |
| 95 дней до начала круиза и более | 200 USD/чел |
| 94 – 65 дней до начала круиза | 20 % |
| 64 – 35 дней до начала круиза | 50 % |
| 35 дней до начала круиза и менее | 100 % |
| ***Regent Seven Seas CruisesПри отмене за 121 день и ранее удерживается административная пошлина 200 $ с каюты, которую можно использовать как кредит в счет будущих круизов, если такой будущий круиз будет забронирован в течение 6 месяцев после аннуляции данного круиза.Уточняйте неустойки по кругосветным круизам.*** |
| ***Regent Seven Seas Cruises (Круизы длительностью 15 дней и менее)*** |
| 132 дня до начала круиза и более | 200 USD/чел |
| 131 - 97 дней до начала круиза | 15%  |
| 96 - 67 дней до начала круиза | 50%  |
| 66 - 37 дней до начала круиза | 75%  |
| 36 дней и менее до начала круиза | 100% |
| ***Regent Seven Seas Cruises (Круизы длительностью 16 дней и более)*** |
| 156 дней до начала круиза и более | 200 USD/чел |
| 155 - 127 дней до начала круиза | 15%  |
| 126 - 97 дней до начала круиза | 50%  |
| 96 - 81 дней до начала круиза | 75%  |
| 80 дней и менее до начала круиза | 100% |
| ***Oceania Cruises (Круизы продолжительностью менее 15 дней)*** |
| 126 дней до начала круиза и более | 100 EUR/чел |
| 125 – 95 дней до начала круиза | 200 EUR / чел, в категориях OC – OS – 10% от ст-ти |
| 94 – 80 дней до начала круиза | 25%  |
| 79 – 65 дней до начала круиза | 50%  |
| 64 – 41 дня до начала круиза | 75%  |
| 40 дней и менее до начала круиза | 100%  |
| ***Oceania Cruises (Круизы продолжительностью 15 дней и более)*** |
| 195 – 165 дней до начала круиза | Депозит или 10%, в зависимости, что больше |
| 164 – 135 дней до начала круиза  | 25%  |
| 134 – 100 дней до начала круиза | 50%  |
|  99 - 70 дней до начала круиза | 75% |
| 69 дней и менее до начала круиза | 100%  |
| ***Seabourn Cruise Line (Круизы продолжительностью до 32 дней)*** |
| 93 дня до начала круиза и более | 100 USD/чел |
| 92 – 48 дней до начала круиза | 25% |
| 47 – 33 дня до начала круиза | 50% |
| 32 дня и менее до начала круиза | 100% |
| ***Seabourn Cruise Line (Круизы продолжительностью более 32 дней)*** |
| 123 дня до начала круиза и более | 200 USD/чел |
| 122 – 93 дня до начала круиза | 25% |
| 92 – 78 дней до начала круиза | 50% |
| 77 дней и менее до начала круиза | 100% |
| ***Disney Cruise Line (Круизы продолжительностью менее 10 дней)*** |
| 45 дней и ранее до начала круиза | Для сьютов и кают с консьержем - депозит |
| 75 – 45 дней до начала круиза  | Для остальных кают – депозит  |
| 44 – 32 дня до начала круиза | 50% |
| 31 – 16 дней до начала круиза | 75% |
| 15 дней и менее до начала круиза  | 100% |
| ***Disney Cruise Line (Круизы продолжительностью более 10 дней)*** |
| 57 дней до начала круиза и ранее | Для сьютов и кают с консьержем - депозит |
| 120 – 57 дней до начала круиза | Для остальных кают – депозит  |
| 56 – 32 дня до начала круиза | 50% |
| 31 – 16 дней до начала круиза | 75% |
| 15 дней и менее до начала круиза | 100% |

Относительно всех круизов:

Замена пассажира или частичных данных по фамилии и/или имени в подтвержденном бронировании запрещена и приравнивается к аннуляции\*/\*\*.

\*-некоторые круизные компании разрешают замену одного пассажира не позднее, чем за 1 месяц до круиза с соответствующими штрафами (фактически понесенными расходами).

\*\*-замена фамилии и/или имени (пассажира) в подтвержденном бронировании по специальным тарифам, акциям и предложениям запрещена и приравнивается к аннуляции.

* 1. **Для круизных компаний, не представленных в таблице, могут действовать иные условия аннуляции круизов.**
	2. **Данные штрафные санкции являются стандартными и могут меняться. АГЕНТ обязан уточнять штрафные санкции перед аннуляцией круиза.**

2.6. Круизная компания имеет право в одностороннем порядке изменить размер штрафа. АГЕНТ согласен с тем, что в указанном случае, условия договора о размере штрафа будут считаться измененными и повлекут обязательства АГЕНТА оплачивать штраф в новом размере. АГЕНТУ следует уточнять текущий размер штрафа за аннуляцию при бронировании каждого круиза. Направление ТУРОПЕРАТОРУ заявки на бронирование и/или оплата стоимости круиза будет означать, что АГЕНТ уведомлен о размере штрафных санкций и намерен исполнять договор на данных условиях.

2.7. Неявка туристов АГЕНТА в нужные сроки на регистрацию по любой причине приравнивается к аннуляции и влечёт начисление штрафа в размере 100%.

2.8. Штрафные санкции рассчитываются без учета стоимости авиабилета и других дополнительных услуг, которые входят в туристкий пакет. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета регулярным рейсом, осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета чартерным рейсом, не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

2.9. Стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и услуг визовых центров при аннуляции туристского продукта возврату не подлежит.

2.10. При аннуляции других дополнительных услуг к круизу (отели, трансферы, экскурсионное обслуживание и др.) определяются отдельные условия, которые необходимо уточнять при бронировании.

2.11. Отмена бронирования круиза для одного из двух пассажиров в двухместной каюте:

В случае отмены бронирования одного места (пассажира) в двухместной каюте за 14 дней и более до отправления штраф не взимается при условии, что оплата за пассажира, остающегося в данной каюте, будет внесена по тарифу стандартной одноместной каюты (150-200% от тарифа выбранной категории). В противном случае, ТУРОПЕРАТОР вправе считать, что аннулировано бронирование круиза обоих пассажиров, и удерживает штраф в соответствии с Таблицей 1 данного дополнительного соглашения.

При отмене бронирования одного места (пассажира) в двухместной каюте менее чем за 14 дней до отправления, ТУРОПЕРАТОР не возвращает денежные средства и удерживает 100% штраф, при этом за остающегося пассажира не нужно будет осуществлять никаких доплат.

**3. ПРАВА. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**3.1. ТУРОПЕРАТОР**

**3.1.1.** ТУРОПЕРАТОР вправе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих ему предоставить круиз согласованной спецификации в оговоренные сроки по не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА или его контрагентов причинам:

- аннулировать забронированный круиз, если к моменту аннуляции АГЕНТ не произвел оплату или нарушил иные условия оплаты;

- перенести сроки и продолжительность круиза, но не более чем на 24 часа;

- заменить круизное судно на другое с аналогичными характеристиками, если это будет необходимо по техническим, оперативным или иным независящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам;

- заменить каюту на равноценную или более высокую категорию.

3.1.2. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за расходы туристов при их самостоятельном изменении программы круиза; за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.

**3.2. АГЕНТ**

3.2.1. АГЕНТ обязан информировать туристов:

- о необходимости соблюдать правила проживания и пожарной безопасности на судне;

- о том, что ущерб, причиненный имуществу на судне, возмещается туристами на месте;

- о необходимости прибыть в порт, где начинается круиз, как минимум за 3 часа до отправления лайнера. Все пассажиры должны находиться на борту лайнера не менее чем за один час до отправления. Ответственность за своевременное прибытие на лайнер полностью ложится на туриста.

- о том, что туристы, опоздавший на посадку к моменту отправления судна, в любом пункте маршрута следования, считается не явившимся на посадку. В связи с этим все расходы, связанные с возвращением туристов на судно и не входящие в первоначальную стоимость, возлагаются на туристов и не подлежат возмещению со стороны ТУРОПЕРАТОРА.

3.2.2. АГЕНТ обязан проверять перед бронированием круиза наличие необходимых документов, не бронировать круиз и сопутствующие услуги к нему, если бронирование нарушает установленные требования. В этом случае АГЕНТ несет ответственность при возникновения у туристов проблем, материальных затрат, убытков, морального вреда и т.п., возникших ввиду неготовности туристов к установленным требованиям и/или отсутствия у туристов информации, указанной в настоящем дополнительном Соглашении.

3.2.3. В случае не предоставления АГЕНТОМ необходимых документов либо предоставления некорректно оформленных/недействительных документов при регистрации на лайнер (виз, свидетельств о браке, доверенностей на выезд детей, медицинских справок, паспортов, а так же обязательного перевода этих документов на иностранный язык и др.) круизная компания оставляет за собой право отказать пассажиру (туристу) в посадке на лайнер. В этом случае, возврат денежных средств производиться не будет, удерживается 100% штраф, включая агентскую комиссию.

3.2.4. АГЕНТ имеет право на основании отдельной Заявки забронировать у ТУРОПЕРАТОРА дополнительные услуги: визовую поддержку, авиабилет, медицинское страхование выезжающих за рубеж, страхование от не возможности совершить поездку, отель до/после круиза и иные услуги.

 **4. ПРОЧИЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. АГЕНТ проинформирован, что при бронировании круиза с тарифом 550 у.е. и менее на человека максимальный размер комиссионного вознаграждения на круиз составляет 10%.

4.2. АГЕНТ проинформирован и обязан информировать туристов о следующем:

4.2.1. Размещение в каюте лиц, не достигших 21 года.

Согласно правилам круизных компаний пассажир, не достигший 21 года, может быть размещен в одной каюте только с пассажиром, достигшим 25-ти летнего возраста. Исключение составляют супружеские пары при условии, что нотариально заверенный перевод легализованного свидетельства о браке на английском языке (или иной язык по требованию круизной компании) будет предоставлен при регистрации на лайнер.

4.2.2. Бронирование мест для беременных женщин:

Женщины со сроком беременности от 12 недель должны представить медицинскую справку с переводом на английский язык (или иной язык по требованию круизной компании), позволяющую им совершать данное путешествие. Женщины со сроком беременности 20 недель и более после даты окончания круиза (путешествия) из соображений безопасности их здоровья не допускаются круизной компанией к перевозке, бронирование для них круизов невозможно (данные сроки могут быть изменены круизной компанией). Медицинские расходы, связанные с беременностью свыше 3 месяцев не являются страховым случаем.

4.2.3. Капитан судна (лайнера) осуществляет полный контроль и управление судном (лайнером). Эксплуатация судна осуществляется экипажем, при этом Его аргументированное решение по вопросам обеспечения безопасности плавания является окончательным и обязательным для пассажиров (туристов), находящихся на судне. В этой связи, капитан имеет право:

- принять решение о частичном или полном изменении маршрута круиза, в случае появления угрозы безопасности пассажиров;

- буксировать и оказывать помощь другим судам в любой ситуации на свое усмотрение;

- отказать пассажиру в посадке на судно или прервать его путешествие в ближайшем порту, если поведение пассажира (пассажиров) создает угрозу для жизни и здоровья других пассажиров, находящихся на судне;

- прервать путешествие пассажира, чье состояние здоровья не позволяет ему продолжить путешествие, либо причиняет беспокойство или опасность другим пассажирам;

- пассажир обязан подчиняться распоряжениям капитана во всем, что касается безопасности на судне;

- следовать без лоцмана.

4.2.4. В вышеуказанных и подобных ситуациях ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за исполнение принятых на себя обязательств. Убытки, понесенные клиентом, ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются.

4.3. Круизные компании применяют жесткие требования к загранпаспортам пассажиров (туристов) и срокам их действия. Загранпаспорта пассажиров (туристов) должны быть действительны не менее 6 месяцев на момент окончания поездки. Фамилия и имя в загранпаспорте должны совпадать с фамилиями и именами, прописанными в посадочных талонах для посадки на борт корабля. В загранпаспортах должно быть достаточно свободных страниц для проставления виз, необходимых по маршруту, и пограничных штампов. Круизная компания отставляет за собой право отказать пассажиру в посадке на лайнер при несоблюдении условий, перечисленных в этом пункте.

 **5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящее дополнительное Соглашение является неотъемлемой частью Агентского договора при продаже и реализации морских круизов. Дополнительное Соглашение может быть подписано сторонами путем обмена электронной почты (отсканированный вариант), в дальнейшем стороны направляют в течение 3-х (трех) дней подписанный и заверенный печатями договор и данное дополнительное Соглашение почтой или другим способом. Факсимильная копия настоящего приложения, подписанного сторонами, имеет юридическую силу до момента получения сторонами оригиналов настоящего приложения к договору.

5.2.К правоотношениям сторон, возникающим в процессе реализации круизов, не урегулированным данным соглашением, применяются положения Агентского Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР****ООО «Карлсон Туризм»**Юридический адрес: 121170, Москва,площадь Победы, д. 2, корп.1 подвал, помещение V, комната 14Адрес филиала: 630091, г.Новосибирск, ул.Фрунзе, д.5, оф.511.Тел./факс 8(383)246-06-06e-mail: nsk@karlson-tourism.ruwww.karlson-tourism.ruИНН 7710439571КПП 773001001р/с 40702810400430009223 в филиале «Сибирский» Банка ВТБ ПАО в г. НовосибирскеК/с 30101810850040000788БИК 045004788Директор Филиала ООО «Карлсон Туризм»в г. Новосибирск.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зайцев М.С | **АГЕНТ****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Место нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р / счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |