

**127006, Россия, Москва, ул. Долгоруковская, д.36, стр. 3**

**Tel.   +7 495 580 75 75**

**Fax.  +7 495 788 58 70**

**E-mail:** **info@karlson-tourism.ru**

[**www.karlson-tourism.ru**](http://www.karlson-tourism.ru)

***Объединенные Арабские Эмираты***

***Памятка туристу***

**Официальное название:** Объединенные Арабские Эмираты

**Столица:** Абу-Даби
**Время:** совпадает с Московским.
**Язык:** Официальным языком является арабский, , широко распространен английский. В отелях персонал говорит преимущественно на английском.

**Религия:** Мусульмане – 96% Ислам – официальная религия.

**Климат:** Cухой субтропический; количество дождливых дней не превышает 7-10 в году
**Деньги:** Национальная валюта Объединённых Арабских Эмиратов - дирхам (Dirham). 1 дирхам =100 филсов. Курс дирхама к доллару США относительно стабилен, 1USD - от 3,7 до 3,9 AED. Обмен фальшивых и недействительных купюр уголовно наказуем.

**Виза:** Декрет 24 от 2017 года, принятый правительством ОАЭ, предоставляет гражданам России получать бесплатную въездную туристическую визу Объединенных Арабских Эмиратов в аэропортах прилета. Первичная виза предоставляется сроком на 30 дней, с возможностью однократного платного продления на аналогичный срок, при обращении в печатное бюро (typing center), при офисе Миграционной службы ОАЭ, заблаговременно, до истечения срока первичной визы .

Привилегии облегченного визового режима не распространяется на детей, вписанных в паспорт родителей. Все без исключения граждане России, должны иметь отдельный паспорт, оставшийся срок действия которого, при пересечении границы ОАЭ должен превышать 6 (шесть) месяцев.

По местному законодательству, каждый человек, находящийся на территории ОАЭ, обязан иметь медицинскую страховку.

 Граждане стран СНГ для въезда в Объединенные Арабские Эмираты должны заранее оформить въездную визу. Загранпаспорт, должен быть действительный не менее 90 дней с даты окончания поездки.

**Электричество:** В сети 220/240 В / 50 Гц. Стандартными являются розетки английского типа с тремя штырьками. Переходник можно купить в любом магазине или взять на рецепшене в отеле. В отеле может не оказаться достаточного количества адаптеров, поэтому рекомендуем иметь с собой.

**В стране запрещены:** Азартные игры, порнографические материалы. Распивать спиртные напитки разрешено только в баре, ресторане или в номере отеля. Употребление алкоголя в общественных местах и появление в состоянии алкогольного опьянения может повлечь уголовную ответственность или депортацию из страны. Особенно строгие правила в эмирате Шарджа, где действует сухой закон. Не выбрасывайте мусор на улицах! Штраф – 3000 дирхам. В городах достаточное количество мусорных урн, а на автострадах имеются специальные съезды к мусорным бакам. В Дубае запрещено курение в отелях и меблированных апартаментах, а также торговых центрах и развлекательных заведениях и на пляжах. В Шардже запрещено курение во всех общественных местах. Штраф составит до 1000 дирхам. Для курения оборудованы специальные места.

**Вылет:**

В аэропорт необходимо прибыть за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете времени вылета.
Внимание! Полученные Вами авиабилеты сдаются в соответствии с правилами авиакомпаний, но у авиакомпаний есть тарифы, которые не подлежат возврату в кассу и переписке.
Регистрация, как правило, заканчивается за 40 минут до вылета, но у различных авиакомпаний время окончания регистрации может быть иное (от 40 минут до 1 часа 20 минут). Эта информацию можно уточнить у представителя авиакомпании в аэропорту. Если вы не прибудете на регистрацию до ее окончания, авиакомпания вправе не приять вас на борт самолета.

**Таможенные правила:**
В Дубаи разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров: сигареты – до 2 тыс. штук; сигары – до 400 шт.; спиртные напитки (только для совершеннолетних не мусульман) – 2 литра крепких напитков или 2 литра вина; духи и парфюмерия и прочие личные вещи – в разумных пределах.
Запрещен ввоз литературы, фото и видеоматериалов эротического содержания или оскорбительного для мусульман характера. Таможня может отобрать материалы для цензурного просмотра на срок до нескольких дней.
Будьте внимательны, беря в дорогу медицинские препараты - если таможня в ОАЭ обнаружит среди них препараты, содержащие наркотические средства и, в т.ч. кодеин, то могут возникнуть проблемы (вплоть до тюремного заключения или крупного денежного штрафа). Количество ввозимых лекарств должно быть ограничено нормой разумного их потребления (в случае необходимости) на срок пребывания в стране.
Запрещено ввозить огнестрельное оружие, наркотики, подводные ружья, гарпуны.

**Прилет:**
1. После выхода из самолета по рукаву, в здании аэропорта прилета, следуйте в зону паспортного контроля. На стойке паспортного контроля необходимо пройти процедуру сканирования сетчатки глаза .
2. После прохождения всех формальностей, и получения багажа, на выходе из здания аэропорта, Вас встретит представитель принимающей компании. Название принимающей компании указано

 на вашем ваучере.

3.Только при бронировании дополнительных услуг, таких как [MARHABA](http://www.maldives.ru/index.php?module=cms&cms=1967) гостей внутри аэропорта сопровождают представители служб аэропорта. В остальных случаях сотрудник принимающей стороны будет ожидать при выходе из здания аэропорта.

**Депозиты:** обращаем Ваше внимание на то, что отели 4-5\* в ОАЭ берут денежный депозит при заезде в отель, который составляет от 300$ и более с номера за неделю проживания. Депозит возможно внести наличными по внутреннему курсу отеля или с кредитной карты в валюте. Все платные услуги отеля будут списаны с Вашего депозита. Остаток не использованных средств будет возвращен при выписке из отеля. Если сумма депозита была внесена наличными деньгами, то остаток будет выдан в местной валюте. Если сумма депозита была заблокирована на карте, то остаток суммы будет доступен на карте, в течение двух недель после выписки из отеля.

**Туристическая такса:** с 2014 по 2016 гг. была введена новая туристическая такса Tourism Dirham, касающаяся отелей в Эмиратах Дубаи, Абу Даби и Рас Аль Хайма. Такса оплачивается туристами напрямую в отеле при выписке. Размер таксы за стандартный номер в сутки составит от 20дирхам – за отель 5\*, 15дирхам – отель 4\*. Размер таксы при проживании в других категориях уточняйте у своего менеджера при бронировании.

**Экскурсии:** по вопросам организации экскурсий, а так же по всем вопросам следует обращаться к представителю/гиду принимающей фирмы.

**Мед. помощь:** По местному законодательству, каждый человек, находящийся на территории ОАЭ, обязан иметь медицинскую страховку. Если во время отдыха Вам понадобиться медицинская помощь, то обязательно предупредите страховую компанию, позвонив по телефону указанному в страховом полисе. Сохраняйте все оплаченные счета, компенсация производиться только тех расходов, которые были предварительно согласованны с Сервисным центром. По возвращению оплаченные счета следует предъявить в страховую компанию, которая возместит затраты, согласно условиям, изложенным в страховом полисе.

**Выезд из отеля:** за день выезда обслуживающая Вас фирма предоставляет транспорт для выезда в аэропорт, если эта услуга была Вами забронирована. Точное время подачи транспорта к Вашей гостинице Вам сообщат накануне. Информация может быть передана как по телефону, так и посредством передачи сообщения Вам в номер. При отсутствии данной информации необходимо связаться с представителем принимающей стороны по указанным в ваучере телефонам. Пожалуйста, заблаговременно произведите взаиморасчеты с отелем, т.к. водитель не может ждать более 10 минут. Если Вы не успеете на предоставленный для Вас транспорт, Вам придется взять такси и добираться до аэропорта за свой счет.

|  |  |
| --- | --- |
| **Телефоны необходимых служб в ОАЭ:**Посольство РФ в Абу Даби – +971-2-672-17-97Консульство РФ в Дубае – +971-50-454-77-54 или + 971-4-328-53-47Полиция – 999; Скорая помощь – 998; Пожарная охрана – 997Береговая охрана – 450-520 | **Вас встречают с табличкой:**Контактные телефоны Принимающей Вас стороны указаны на вашем ваучере.Дежурные телефоны для связи с центральным офисом в Москве:Департамент Азии, Ближнего Востока и Острова Индийского океана – +7 (967) 087- 3298Департамент частных продаж – +7 (967) 087- 2267Дежурные телефоны для связи с офисом в Новосибирске: - +7 (913) 913-4904 |