# Памятка туристу по Германии

**Куда обращаться в экстренных ситуациях**Скорая помощь (круглосуточно) — 112   
Пожарная служба — 112   
Полиция -110

При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии.

**Телефон консульского отдела для приема экстренных сообщений**

**+49 157 77 96 41 41**

**ВНИМАНИЕ! Данный номер мобильного телефона предназначен исключительно для обращений граждан России в экстренных случаях (ваша жизнь находится под угрозой, вы пострадали в результате противоправных действий третьих лиц, теракта, в случае наступления природной катастрофы и т.п.).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Консульский отдел Посольства Российской Федерации в Федеративной Республике Германия**  Behrenstraße 66  10117 Berlin  030/22-65-11-84 на немецком языке  030/22-65-11-83 на русском языке  Факс: 030/22-65-19-99  [infokonsulat@russische-botschaft.de](mailto:infokonsulat@russische-botschaft.de)  [infokonsulatberlin@gmail.com](mailto:infokonsulatberlin@gmail.com) | **Посольство Российской Федерации в Федеративной Республике Германия**  Unter den Linden 63-65  10117 Berlin  Тел.: 030 / 229 11 10  Тел.: 030 / 229 11 29  Факс: 030 / 229 93 97  [info@russische-botschaft.de](mailto:info@russische-botschaft.de) |
| **Генеральное консульство в Бонне**  Waldstrasse 42, 53177 Bonn  Консульский округ: Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland  <http://www.ruskonsulatbonn.de/>  **Телефон: (0228) 386 79 30, (0228) 386 79 31**  справки на русском и немецком языках по всем вопросам (с **14:30 по 18:00** с понедельника по пятницу, за исключением выходных и российских праздничных дней)  **елефон для приема экстренных сообщений (круглосуточно): +49 170 801 86 47**  **ВНИМАНИЕ!** Данный номер мобильного телефона предназначен исключительно для обращений граждан России в экстренных случаях (ваша жизнь находится под угрозой, вы пострадали в результате противоправных действий третьих лиц, теракта, в случае наступления природной катастрофы и т.п.). | **Генеральное консульство в Гамбурге**  Am Feenteich 20, 22085 Hamburg  Консульский округ: Bremen, Hamburg, Niedersachsen, Schleswig-Holstein.  <http://www.generalkonsulat-rus-hamburg.de/>  Телефоны для справок: +49(0)40/229-52-01; +49(0)40/229-53-01 (информация предоставляется с 9:00 до 13:00 по рабочим дням).  Факс: +49(0)40/229-77-27  **Телефон дежурного дипломата: +49(0)1602841985**  **Обращаем внимание,** что данный телефон не является справочным и предназначен исключительно для граждан РФ, оказавшихся в чрезвычайной ситуации и ситуациях, угрожающих их жизни или здоровью на территории ФРГ.  Сайт в интернете: [www.hamburg.mid.ru](http://www.hamburg.mid.ru/)  E-mail: [hamburg@mid.ru](http://www.hamburg.mid.ru/) |
| **Генеральное консульство в Лейпциге**  Turmgutstr. 1, 04155 Leipzig  Консульский округ: Sachsen, Thüringen.  <http://leipzig.mid.ru/>  Тел.: **0341/585-18-76, 0341/590 29 23 (консультации по телефону проводятся понедельник, вторник, четверг строго с 14 до 17)**  Факс: **0341/564-95-89**  E-mail: [**leipzig@mid.ru**](mailto:leipzig@mid.ru) | **Генеральное консульство в Мюнхене**  Maria-Theresia-Straße 17, 81675 München  Консульский округ: Bayern.  <http://www.ruskonsmchn.mid.ru/>  Телефон для справок по консульским вопросам: (089) 59 25 03 с Пн по Пт с 09:00 до 13:00  + 49 (0)30 30 80 96 15  Телефон дежурной службы (089) 59 57 15 с Пн по Пт с 09:00 до 18:00  E-mail: [ruskonsmchn@t-online.de](mailto:ruskonsmchn@t-online.de) |
| **Генеральное консульство во Франкфурте-на-Майне**  Eschenheimer Anlage 33/34, 60318 Frankfurt-am-Main  Консульский округ: Baden-Württemberg, Hessen.  <http://www.ruskonsulatfrankfurt.de/>  Телефон: (069) 596-74-231  Круглосуточный телефон для экстренных вызовов: (0151) 168-81-563  Факс: (069) 596-74-505  E-Mail для общих вопросов: [spravkafrankfurt@mid.ru](mailto:spravkafrankfurt@mid.ru)  E-Mail для визовых вопросов: [visa@ruskonsulatfrankfurt.de](mailto:visa@ruskonsulatfrankfurt.de) |  |

Германия — «сердце» Европы, одна из интереснейших и развитых стран мира, родина знаменитых королей, поэтов и музыкантов. Это средневековье и современность, открытость и радушие, многовековая история и культура, архитектурные ансамбли и памятники, неповторимый облик городов и уникальные природные ландшафты, безупречное качество отелей и высокий уровень сервиса, а также разнообразие блюд местной кухни и сортов пива.

Каждый город в Германии имеет свой уникальный характер. В разных городах Вы увидите не только разные архитектурные стили и художественные сокровищницы, но и разные уклады жизни. Местные традиции и менталитет четко отражается повсюду: в искусстве, ночной жизни, магазинах, кафе, ресторанах и в образе жизни жителей этой прекрасной страны.

**Телефон**

Код страны — 49   
Международный телефонный код Германии: +7-49 –(код города)-(номер абонента)

Сотовые телефоны системы GSM работают без проблем.   
Для звонка в Россию необходимо набрать +7 (в некоторых системах 007) и далее - код города (для Москвы: 495 или 499, для Санкт-Петербурга: 812) или оператора сотовой связи, а затем - номер абонента (цифра "8" не набирается). Некоторые системы сотовой связи не дают возможности получать и отправлять sms-сообщения.   
Звонки в Германию из России: 8-10-49 + код города, начиная с «0» + номер абонента.   
Звонки в Германии между городами: обязательно набирайте «0» перед кодом. Перед номером мобильного телефона «0» не набирается.   
Рекомендуем перед поездкой включить на Вашем мобильном телефоне международный роуминг, а также подключить специальную услугу «Мир без границ» МТС или аналогичную у Вашего оператора мобильной связи. В любом случае примите все меры, чтобы с Вами можно было оперативно связаться по телефону.

**География**

Федеративная Республика Германия. Государство в Центральной Европе. На севере граничит с Данией, на востоке — с Польшей и Чешской Республикой, на юге — с Австрией и Швейцарией, на западе — с Францией, Люксембургом, Бельгией и Нидерландами. На севере омывается Северным и Балтийским морями.На юге — предгорья Альп с высочайшей точкой страны — г. Зюгшпитце (2962 м.).

Площадь страны 356733 кв.км.

Столица. Берлин.

Климат

Мягкий и умеренный. Германия расположена между зонами мягкого климата атлантического океана и континентального климата на востоке. Большие температурные колебания редки.

**Язык.** Официальный язык — немецкий. Также употребляется английский и французский.

**Валюта**

Евро (EURO). Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро. Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов.

Обмен валюты.

Банки работают по будним дням с 9:00 до 13:00 и после перерыва с 14:30 до 16:00, в пятницу банки заканчивают работу в 18:00. Режим работы: понедельник — пятница с 08:30 до 13:00 и с 14:30 до 16:00 (в xетверг 17:30 до 18:00). Некоторые банки, особенно крупные, не закрываются на обед.

**Таможенные правила**

Нормы беспошлинного ввоза следующие: 200 сигарет, или 50 сигар, или 250 г. табака; 1 литр алкогольных напитков крепостью более 22 градусов или 2 литра шампанского или ликера; 2 литра вина; 500 г. кофе; 100 гр. чая; 50 г. одеколона и духов, и 250 мл туалетной воды; 10 л. бензина в канистре.

Немецкие таможенники, как правило, интересуются, везут ли пассажиры водку и сигареты, и могут попросить открыть чемодан. Предъявления таможенной декларации при въезде в Германию не требуется, если сумма наличных не превышает 30 тыс. марок.

Режим пребывания. Ограничений на передвижение для российских граждан нет.

**Возврат налога**

Tax Free в Германии составляет 10% от стоимости приобретённых товаров, выписывается на сумму покупки, превышающую 50 евро.

**Домашние животные**

При ввозе домашних животных нужно предъявить международный ветеринарный сертификат с отметкой о прививке против бешенства (запись о прививке должна сопровождаться переводом на немецкий язык).

**Транспорт**

Система общественного транспорта в Германии — одна из самых эффективных в Европе. Городские виды транспорта — метрополитен, городские электрички, автобусы и трамваи. Все билеты можно приобрести в специальных автоматах на станциях метро и пригородных поездов. Билеты надо компостировать в красных автоматах, находящихся на платформах. Несмотря на нередкие пробки в часы пик, автобусы в Германии ходят по расписанию.

Такси широко распространено, цены варьируются в соответствии со сложной системой расчета. 1 км стоит в среднем 1 евро плюс 1,5 евро за включение счетчика. Расписания поездов дальнего и пригородного следования в Германии объединены в общую систему, что позволяет легко планировать поездки по стране.

**Электричество**. Напряжение электрической сети 220 вольт. Розетки европейского типа.

**Чаевые**. В Германии чаевые составляют примерно 10% от суммы счета.

**Медицинская помощь**

Страховой полис при поездке в Германию обязателен, в том числе и при частной или деловой поездке, если в приглашении не указано, что принимающая сторона в случае заболевания гостя берет все расходы по его лечению на себя.

**Личная безопасность**

Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны, советуем соблюдать следующие правила:

Не оставлять без присмотра ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане и автобусе. Нельзя занимать место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п. ∙

Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии - в сейфе на ресепшн (пусть даже за не- большую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение - оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).

Вещи на сиденье автобуса или автомобиля оставлять нельзя, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать все в багажное отделение.

Особо трепетно относиться к документам: держать их либо в сейфе, либо при себе.

При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях - свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому как процедура получения справки не быстрая и весьма затратная (задержка в ЕС влечет дополнительные расходы на новый авиабилет, отель, переезды).

Не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.) В соответствие с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен весьма внушительный штраф.

**Страховой полис и медицинская помощь**

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилии туристов и сроки их пребывания в Италии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении потребности в медицинской помощи следует немедленно позвонить в представительство Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

**Возвращение домой**

Если Вы путешествуете самостоятельно, рекомендуем Вам приезжать в аэропорт как минимум за три часа до вылета, особенно если Вам нужно пройти процедуру TAX REFOUND. Не забудьте оставить время на посещение магазинов DUTY FREE. Помните, что если Вы приобрели что-то в Швейцарии, получить возврат TAX REFOUND в Германии нельзя, потому что Швейцария не является членом ЕС!

***Приятного вам путешествия!***