# Памятка туристу по Швейцарии

**Куда обращаться в экстренных ситуациях**

Полиция – 117.
Пожарная служба – 118.
Скорая помощь – 144.

При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии.

**Дежурный телефон Генерального консульства для экстренной связи**

**+41 76 331 79 55**

**ВНИМАНИЕ!**

**Данный телефон только для российских граждан, оказавшихся в ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ ситуации.**

**Генеральное консульство Российской Федерации в Женеве**

Адрес: Rue Schaub 24, 1202 Geneve, Suisse
Телефон: +41 (22) 734-9083, 734-7955
Факс: +41 (22) 740-3470
E-mail: consulat.russie@bluewin.ch

**Посольство в Берне**

Адрес: Brunnadernrain 37, 3006 Bern
Телефон: + 41 (0)31 352 05 65 / 66 / 68, + 41 (0)79/367 11 11 (для связи только в экстренных ситуациях во вне рабочее время)
Факс: + 41 (0)31 352 55 95
E-mail: rusbotschaft@bluewin.ch

**Консульский отдел**

Адрес: Brunnadernrain 53, 3006 Bern
Телефон: +41 31 352 05 67, +41 31 352 04 25, + 41 (0)79/367 11 11 (для связи только в экстренных ситуациях во внерабочее время)
Факс: + 41 (0)31/352 64 60
Website: [www.consulrussia.ch](http://www.consulrussia.ch/)
E-mail: rusbotschaft@bluewin.ch

**Общая информация**

**Столица** – Берн.

**Язык**. Государственными являются 4 языка: немецкий (64%), французский (20%), итальянский (7%),

ретророманский (1%). Английский язык распространен в Швейцарии повсеместно.

**Религия**: 35% протестанты, 42% католики, 23% исповедуют другие религии или атеисты.

**Границы**: всего 1852 км, с Австрией - 164 км, с Францией - 573 км, с Италией - 740 км, с Лихтенштейном - 41 км, с Германией - 334 км.

**Виза.** Для въезда на территорию Швейцарии необходимы следующие документы: **действующая шенгенская виза; загранпаспорт с личной подписью владельца, действующий не менее 90 (девяноста) календарных дней с момента выезда из Шенгена; медицинская страховка; ваучер на отели; обратный авиа или ж/д билет или другое подтверждение того факта, что турист покинет Швейцарию до окончания действия визы.**

**Климат** умеренный. В июле и августе дневная температура от 18°С до 28°С, в январе – феврале от -2°С до +7°С. В зависимости от высоты над уровнем моря температура может варьироваться. Здесь не бывает чрезмерной жары или влажности. В южной части Швейцарии субтропическая вегетация и очень мягкий климат круглый год. В Швейцарии температуру измеряют в градусах по Цельсию.

**Валюта**. Денежная единица - швейцарский франк - CHF. 1 франк = 100 сантимов. В обращении находятся банкноты в 1000, 500, 100, 50, 20, 10 и монеты в 50, 5, 2 и 0,5 франков, а также 20, 10, 5 и 1 сантим.

**Безопасность, здоровье, страховка**. Швейцария - одна из самых безопасных среди развитых стран мира. Но все-таки рекомендуем не оставлять свои кошельки и багаж без присмотра в людных местах. Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии его в номере - в сейфе на ресепшн. За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Отель отвечает только за те ценности и документы, которые оставлены в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки). Документы держите либо в сейфе, либо при себе.

Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте. При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях - свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому что как процедура получения справки не быстрая и весьма затратная (задержка в Швейцарии влечет дополнительные расходы на новый авиабилет, отель, переезды).

В местах общественного питания можно есть и пить без опасения, в том числе можно пить воду из-под крана. Почти во всех городах на улицах есть множество питьевых фонтанов.

Прививки против инфекционных заболеваний требуются только в том случае, если путешественник находился в районе эпидемии за 14 дней до прибытия в Швейцарию. Туристам рекомендуется купить страховку, которая покрывает несчастные случаи, болезни, потерю или утрату багажа и личных вещей и штраф за аннуляцию поездки.

**Путешествуя по стране**

**Электричество**. В Швейцарии напряжение в сети 220 вольт (AC), 50 циклов. Большинство розеток сделано под вилки с тремя круглыми зубцами. Стандартные континентальные розетки с двумя круглыми зубцами, используемые в большинстве электроприборов, нормально работают в Швейцарии. Адаптер можно взять напрокат практически в любом отеле.

**Банки** обычно работают с понедельника по пятницу с 08.30 до 16.30. Один день в неделю банки работают дольше. Уточните эту информацию на месте. Банки закрыты по субботам и воскресеньям, а также в праздничные дни. Однако деньги можно обменять на крупных железнодорожных станциях. Ищите знак «Сhange». У многих банков есть банкоматы (ATM), которые принимают иностранные банковские карточки, уточните, действительна ли Ваша карта в Швейцарии в собственном банке перед отъездом.

**Обмен валюты.** Валюту можно обменять в банках, аэропортах, на вокзалах, в больших отелях и магазинах. Кредитные карточки принимаются во всех заведениях.

**Офисы** обычно открыты с 08.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00 по будням и закрыты по выходным.

**Магазины** в небольших городках и деревушках открыты с 08.30 до 12.00 и снова с 14.00 до 18.30. В крупных городах магазины не закрываются на обеденный перерыв. В больших городах магазины один раз в неделю (обычно в четверг) работают до 20.00.

**Почта**. Почтовые отделения обычно работают с 08.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00 по будням, а некоторые отделения, расположенные в торговых центрах, работают в том же режиме, что и сами торговые центры, включая удлиненный рабочий день один раз в неделю. По субботам почтовые отделения в крупных городах открыты с 08.30 до 12.00, в деревнях они закрыты. Уточните детали на месте. Все почтовые отделения закрыты по воскресеньям.

**Чаевые** обычно включены в ресторанные и гостиничные счета, а также в стоимость проезда на такси. Дополнительные чаевые не обязательны, но будут приняты с благодарностью.

**Праздники и нерабочие дни:** Новый год – 1 января, Страстная Пятница – 10 апреля, Пасхальный

Понедельник – 13 апреля, Вознесение Господне – 21 мая, Духов день – 1 июня, Национальный праздник – 1 августа, Рождество – 25 декабря, Святки – 26 декабря. Региональные и местные праздники, такие, как 2 января, 1 мая (День труда), Праздник Тела Христова и др., соблюдаются во многих частях страны.

**Телефон**. Телефонный код Швейцарии: +41 + код города + номер телефона. При телефонных звонках из России в Швейцарию набирайте, пожалуйста, 8-10-41 + код соответствующего города без нуля (при разговорах внутри Швейцарии код соответствующего города имеет перед собой 0).

Звонки домой и по Швейцарии: международные звонки можно делать с любого телефона-автомата, набрав «00», а затем код страны и города. Например, код Германии +49, Франции +33. Местный зональный код «0» набирать не нужно, например, + 49 22 113 3456. Обычно, знак «+» появляется, если дольше подержать «0» на клавиатуре телефона.

Для звонков внутри Швейцарии не нужно набирать код страны. Однако необходимо набрать местный зональный код, например, если звонить в Берн, нужно набрать «031123456».

Для телефонного звонка из Швейцарии в Россию набирайте 007+ код соответствующего города, а затем номер вызываемого абонента. Для того чтобы оплатить звонок, можно воспользоваться кредитной картой.

Карточки Taxcard и International Prepaid Card также используются для оплаты разговора из телефона-автомата. Такую карточку можно приобрести на почте, на железнодорожном вокзале, в киоске, на заправочной станции и других местах, стоимость одной карточки 10 или 20 швейцарских франков.

Для специальных номеров наберите 111 - для номеров в Швейцарии, 1159 - для международных номеров.

По всей Швейцарии расположены магазины Swisscom. В них Вы можете взять в аренду мобильный телефон или переносное устройство для подключения местного 3G интернета (одно устройство работает одновременно с 5 Вашими гаджетами).

**Таможенные правила**. Беспошлинный ввоз товаров на одного человека: личные вещи, такие, как одежда, нижнее белье, туалетные принадлежности, спортивное снаряжение, фото- и видеоаппаратура, видеокамера, переносной компьютер, музыкальные инструменты и другие предметы личного пользования. Продукты питания и безалкогольные напитки на один день. Ввоз и вывоз наличных денежных средств не ограничен.

Дополнительно можно ввезти товаров на сумму не более 300 швейцарских франков на человека. Табачные изделия и алкогольные напитки. Данные ограничения действительны для людей старше 17 лет: 200 сигарет или 50 сигар или 250 грамм трубочного табака; 2 литра алкоголя (крепостью до 15%) и 1 литр алкоголя (крепостью выше 15%)

**Налог на добавленную стоимость.** НДС, которым облагаются все купленные в Швейцарии товары, составляет 7.6%. В магазине Вы можете получить чек Global Refund и вернуть НДС. Турист должен являться нерезидентом Швейцарии, и товары должны быть вывезены из страны в течение 30 суток со дня покупки.

**Три простых шага для возврата НДС:**

**В магазине.** Общая сумма покупки в магазине должна составить более 300 шв. фр (включая НДС). Вы должны быть нерезидентом Швейцарии, и товары должны быть вывезены из страны в течение 30 дней со дня покупки.

**На таможне.** Швейцария и Лихтенштейн не являются членами ЕС, поэтому при выезде из страны чеки из магазинов беспошлинной торговли должны быть проштампованы таможенными службами Швейцарии после того, как сотрудники таможни осмотрели купленные товары.

**Получение денег.** У вас есть несколько вариантов получения денег, а именно: наличными в аэропорту Швейцарии, в офисе Cash Refund, перечисление денег на указанную кредитную карту или на счет в банке, банковский чек или, для некоторых стран, возврат наличными по возвращении домой.

**Общественный транспорт.** **Система путешествий по Швейцарии.** Лучший способ познакомиться со Швейцарией - купить проездной Swiss Pass. Этот проездной дает право на неограниченное пользование всей сетью Системы путешествий по Швейцарии, поездами, автобусами, водными видами транспорта, общественным транспортом в большинстве городов, включая бесплатное путешествие на панорамных поездах Швейцарии.

Проездной Swiss Pass действует и в качестве музейного абонемента Swiss Museum Pass и дает право на бесплатное посещение почти 480 музеев и выставок по всей стране. И помимо этого большинство горных железных дорог и подъемников дают 50% скидку всем обладателям Swiss Pass (но не дают никаких скидок на SkiPass!). Проездной Swiss Pass, Swiss Saver Pass на двух людей, путешествующих вместе, и молодежный Swiss Youth Pass для молодых людей в возрасте до 26 лет предоставляют определенные скидки. Тем гостям, которые предполагают оставаться в одном и том же регионе Швейцарии, мы рекомендуем билет Swiss Transfer Ticket (поездка от аэропорта или границы страны до курорта и обратно) или билет Swiss Card (который дает 50% на все последующие билеты) по очень привлекательным ценам. Дети в возрасте до 16 лет путешествуют бесплатно в сопровождении хотя бы одного из родителей.

Позаботьтесь о покупке проездного заранее, до начала поездки!

**Система общественного транспорта в городах.** В случае, если вы не приобрели заранее проездной Swiss Pass, купите обычный билет в автомате, они расположены на всех остановках общественного транспорта. Автомат принимает к оплате монеты или банковскую карту. Билеты не продаются непосредственно в автобусе или трамвае. В случае проверки билетов человек без билета должен будет заплатить значительный штраф и купить билет.

Кухня. Самые знаменитые национальные блюда - фондю и раклет (блюда из расплавленного сыра) во французской части страны, колбасы и решти (картофель, жареный особым образом) - в немецкой. В районе Граубюндена стоит попробовать тончайшие ломтики жареного мяса - это блюдо считается здесь самым вкусным. В Тичино господствует итальянская кухня. Особая гордость швейцарцев - вина, секрет их приготовления считается чуть ли не государственной тайной. Швейцарские вина являются одними из лучших в мире (особенно вина из региона Вале) и поставляются ко всем королевским дворам.

**Страхование и медицинская помощь**

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилии туристов и сроки их пребывания в Швейцарии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении потребности в медицинской помощи следует немедленно позвонить в представительство Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

**Информационные службы**

Помощь на дорогах – 140.
Прогноз погоды – 162.
Состояние дорог, перевалов и загруженность трасс – 163.
Бюллетень схода лавин – 187.

***Желаем Вам приятного путешествия!***