# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1

# К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

г. Новосибирск

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

ООО «Карлсон Туризм», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер РТО 000858), в лице Директора Филиала ООО «Карлсон Туризм» в г. Новосибирске Зайцева М.С., действующего на основании доверенности б/н от 05.04.2015 г, именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«АГЕНТ»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, пришли к соглашению, что:

Положения данного соглашения определяют условия и порядок приобретения круизов и регулируют взаимоотношения сторон, возникающие в процессе реализации круизов.

**1. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРУИЗОВ**

1.1. Оплата круиза (тура) должна быть произведена АГЕНТОМ не позднее 3-х дней с момента подтверждения услуги, если иные сроки не указаны в подтверждении бронирования этих услуг. В противном случае бронирование автоматически аннулируется без предварительного уведомления АГЕНТА.

1.2. Круизная компания в зависимости от наличия мест на круизах и спецпредложений устанавливает свой порядок оплаты круизов, который указывается в листе бронирования и/или в подтверждении менеджером. Несоблюдение АГЕНТОМ указанных сроков и условий оплаты влечет за собой аннуляцию бронирования с соблюдением условий аннуляции круизов, предусмотренных в Таблице 1 данного соглашения.

1.3. Размер портовых сборов, такс и топливных надбавок, являющихся составной частью цены круиза, может быть изменен в любое время круизной компанией и подлежит оплате АГЕНТОМ в течение двух (2-х) банковских дней с момента уведомления об этом ТУРОПЕРАТОРОМ.

**2. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ КРУИЗОВ**

2.1. Аннуляция круиза подразумевает собой:

- отказ от круиза или изменение категории каюты, номера каюты или даты отправления круиза.

- изменение фамилии и имени пассажира (изменение фамилии и имени пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования круизных компаний).

2.2. Уведомление об отмене бронирования должно быть отправлено ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме на фирменном бланке АГЕНТА, с печатью и подписью директора или иного ответственного лица. Изменение оплаченного круиза (турпродукта) является отказом от брони и оплачивается АГЕНТОМ в соответствии с условиями аннуляции и фактически понесенными расходами ТУРОПЕРАТОРА.

2.3. В соответствии с условиями ряда круизных компаний, при полной аннуляции круиза агентская комиссия подлежит возврату.

2.4. ТУРОПЕРАТОР и АГЕНТ договорились изложить условия аннуляции круизов в Таблице 1 данного дополнительного соглашения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период, в течение которого произведена аннуляция круиза** | | | | **Штрафы, налагаемые на каждого пассажира (в процентах или фиксированной сумме от стоимости круиза)** | |
| ***Norwegian Cruise Line (Круизы продолжительностью 1-5 ночей)*** | | | | | |
| 35 дней до начала круиза и более | | | | 20 % | |
| 34 – 25 дней до начала круиза | | | | 35 % | |
| 24 – 17 дней до начала круиза | | | | 50 % | |
| 16 – 10 дней до начала круиза | | | | 75% | |
| Менее 9 дней и неявка на корабль | | | | 95 % | |
| ***Norwegian Cruise Line (Круизы продолжительностью 6 ночей и более)*** | | | | | |
| 35 дней до начала круиза и более | | | | 10 % | |
| 34 – 25 дней до начала круиза | | | | 35 % | |
| 24 – 17 дней до начала круиза | | | | 50 % | |
| 16 – 10 дней до начала круиза | | | | 75% | |
| Менее 9 дней и неявка на корабль | | | | 95 % | |
| ***Norwegian Cruise Line (Для вилл (H1/S1) и сьютов категорий H2-H9, S2-S7, S9, SA и SB)*** | | | | | |
| 95 дней до начала круиза и более | | | | 20% | |
| 94 – 33 дня до начала круиза | | | | 45% | |
| 32 – 20дней до начала круиза | | | | 65% | |
| 19 – 10 дней до начала круиза | | | | 75% | |
| Менее 9 дней и неявка на корабль | | | | 95% | |
| ***MSC Cruises (Круизы продолжительностью менее 15 ночей)*** | | | | | |
| 65 дней до начала круиза и более | | | | 50 EUR/чел | |
| 64 – 47 дней до начала круиза | | | | 10% | |
| 46 – 18 дней до начала круиза | | | | 25% | |
| 17 – 13 дней до начала круиза | | | | 50% | |
| 12 – 5 дней до начала круиза | | | | 75% | |
| менее 4 дней и неявка на корабль | | | | 100% | |
| ***MSC Cruises (Круизы из/в Санкт-Петербурга и Сочи и круизы продолжительностью более 15 ночей)*** | | | | | |
| После подтверждения каюты | | | 10% | | |
| 77 – 53 дней до начала круиза | | | 25% | | |
| 52 – 43 дней до начала круиза | | | 50% | | |
| 42 – 33 дней до начала круиза | | | 75% | | |
| 32 дня до начала круиза и менее | | | 100% | | |
| ***Costa Cruises*** | | | | | |
| 96 дней до начала круиза и более | | | | 50 EUR/чел | |
| 95 – 66 дней до начала круиза | | | | 100 EUR/чел | |
| 65 – 51 день до начала круиза | | | | 20 % | |
| 50 – 36 дней до начала круиза | | | | 30 % | |
| 35 – 22 дня до начала круиза | | | | 50 % | |
| 21 – 10 дней до начала круиза | | | | 75 % | |
| менее 9 дней и неявка на корабль | | | | 100 % | |
| ***Costa Cruises (кругосветные круизы и сегменты)*** | | | | | |
| 96 дней до начала круиза и более | | | | 25% | |
| 95 – 36 дней до начала круиза | | | | 50% | |
| 35 – 22 дня до начала круиза | | | | 75 % | |
| 21 день до начала круиза и менее | | | | 100 % | |
| ***Costa Cruises (Круизы из Санкт-Петербурга)*** | | | | | |
| После подтверждения каюты | | | 10% | | |
| 66 – 48 дней до начала круиза | | | 25% | | |
| 47 – 35 дней до начала круиза | | | 50% | | |
| 34 дня до начала круиза и менее | | | 100% | | |
| ***Holland America Line (Кругосветные путешествия, гранд-вояжи, любые сегменты кругосветных путешествий и гранд-вояжей, европейские кризы на лайнере Maasdam, 30-35-дневные круизы в тихоокеанском регионе, круизы по Амазонке, круизы на лайнере Rotterdam и обратно):*** | | | | | |
| 125 дней до начала круиза и более | | | | 50 USD/чел | |
| 124 – 95 дней до начала круиза | | | | Размер депозита | |
| 94 – 79 дней до начала круиза | | | | 60% | |
| 78 дней до начала круиза и менее | | | | 100% | |
| ***Holland America Line (Европейские круизы на лайнере Prinsendam, круизы по Австралии и Новой Зеландии, Южной Америке и Антарктике, Азии и все круизы на католическое Рождество и Новый Год):*** | | | | | |
| 95 дней до начала круиза и более | | | | 50 USD/чел | |
| 94 – 68 дней до начала круиза | | | | Размер депозита | |
| 67 – 45 дней до начала круиза | | | | 50% | |
| 44 – 25 дней до начала круиза | | | | 75% | |
| 24 дня до начала круиза и менее | | | | 100% | |
| ***Holland America Line (все остальные европейские круизы, Карибы, Панамский канал, Мексика, Бермуды,***  ***Канада и Новая Англия, Аляска и Гавайи):*** | | | | | |
| 78 дней до начала круиза и более | | | | 50 USD /чел | |
| 77 – 59 дней до начала круиза | | | | Размер депозита | |
| 58 – 32 дня до начала круиза | | | | 50% | |
| 31 – 18 дней до начала круиза | | | | 75% | |
| 17 дней до начала круиза и менее | | | | 100% | |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для круизов продолжительностью 3-5 ночей)*** | | | | | |
| 70 дней до начала круиза и более | | | | 50 USD/чел | |
| 69 – 38 дней до начала круиза | | | | Депозит | |
| 37 – 17 дней до начала круиза | | | | 50 % | |
| 16 дней до начала круиза и менее | | | | 100 % | |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для круизов продолжительностью 6 ночей и более)*** | | | | | |
| 70 дней до начала круиза и более | | | | 100 USD/чел | |
| 69 - 55 дней до начала круиза | | | | Депозит | |
| 54 – 40 дней до начала круиза | | | | 25%,но не менее депозита | |
| 39 – 25 дней до начала круиза | | | | 50 % | |
| 24 дня до начала круиза и менее | | | | 100 % | |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для Новогодних и Рождественских круизов, продолжительностью менее 5 ночей)*** | | | | | |
| 70 дней до начала круиза и более | | | | Депозит | |
| 69 – 55 дней до начала круиза | | | | 25 % (но не менее размера депозита) | |
| 54 – 38 дней до начала круиза | | | | 50 % | |
| 37 – 25 дней до начала круиза | | | | 75 % | |
| 24 дня до начала круиза и менее | | | | 100 % | |
| ***Royal Caribbean Cruises, Celebrity Cruises (для Новогодних и Рождественских круизов, продолжительностью 6 ночей и более)*** | | | | | |
| 70 дней до начала круиза и более | | | | Депозит | |
| 69 – 38 дней до начала круиза | | | | 50 % | |
| 37 – 25 дней до начала круиза | | | | 75 % | |
| 24 дня до начала круиза и менее | | | | 100 % | |
| ***Azamara Club Cruises*** | | | | | |
| 1000 дней – 135 дней до начала круиза | | | | 50 USD/чел | |
| 134 – 101 дня до начала круиза | | | | 15 % , но не менее депозита | |
| 100 – 71 дня до начала круиза | | | | 50 % | |
| 70 – 41 дня до начала круиза | | | | 75% | |
| 40 дней до начала круиза и менее | | | | 100% | |
| ***Silversea Cruises*** | | | | | |
| 135 дней до начала круиза и более | | 5% | | | |
| 134 – 95 дней до начала круиза | | 15% | | | |
| 94 – 50 дней до начала круиза | | 50% | | | |
| 49 – 35 дней до начала круиза | | 75% | | | |
| 34 дня до начала круиза и менее | | 100% | | | |
| ***Star Clippers (для всех круизов, кроме трансокеанских маршрутов)*** | | | | | |
| 95 дней до начала круиза и более | | 50 USD/чел | | | |
| 94 – 65 дней до начала круиза | | 800 USD для категорий Owner Suite, Deluxe Suite и Category 1  650 USD для категорий Category 2, 3, 4, 5, 6 | | | |
| 64 – 35 дней до начала круиза | | 50 % | | | |
| 34 дня до начала круиза и менее | | 100 % | | | |
| ***Star Clippers (для трансокеанских круизов)*** | | | | | |
| 125 дней до начала круиза и более | | депозит | | | |
| 124 – 95 дней до начала круиза | | 25 % | | | |
| 94 – 78 дней до начала круиза | | 50 % | | | |
| 77 дней до начала круиза и менее | | 100% | | | |
| ***Crystal Cruises*** | | | | | |
| 96 дней до начала круиза и более | | 100 USD/чел | | | |
| 95 – 50 дней до начала круиза | | 20 % | | | |
| 49 – 36 дней до начала круиза | | 50 % | | | |
| 35 дней до начала круиза и менее | | 100 % | | | |
| ***Crystal Cruises (Кругосветные круизы или сегменты продолжительностью 54 дня и более)*** | | | | | |
| 155 день до начала круиза и более | | 250 USD/чел | | | |
| 154 – 95 дней до начала круиза | | 20 % | | | |
|
| 94 – 65 дней до начала круиза | | 50 % | | | |
| 64 дня до начала круиза и менее | | 100 % | | | |
| ***Crystal Cruises (Кругосветные круизы или сегменты продолжительностью 53 дня и менее)*** | | | | | |
| 95 дней до начала круиза и более | | 200 USD/чел | | | |
| 94 – 65 дней до начала круиза | | 20 % | | | |
| 64 – 35 дней до начала круиза | | 50 % | | | |
| 35 дней до начала круиза и менее | | 100 % | | | |
| ***Regent Seven Seas Cruises При отмене за 121 день и ранее удерживается административная пошлина 200 $ с каюты, которую можно использовать как кредит в счет будущих круизов, если такой будущий круиз будет забронирован в течение 6 месяцев после аннуляции данного круиза. Уточняйте неустойки по кругосветным круизам.*** | | | | | |
| ***Regent Seven Seas Cruises (Круизы длительностью 15 дней и менее)*** | | | | | |
| 132 дня до начала круиза и более | | 200 USD/чел | | | |
| 131 - 97 дней до начала круиза | | 15% | | | |
| 96 - 67 дней до начала круиза | | 50% | | | |
| 66 - 37 дней до начала круиза | | 75% | | | |
| 36 дней и менее до начала круиза | | 100% | | | |
| ***Regent Seven Seas Cruises (Круизы длительностью 16 дней и более)*** | | | | | |
| 156 дней до начала круиза и более | | 200 USD/чел | | | |
| 155 - 127 дней до начала круиза | | 15% | | | |
| 126 - 97 дней до начала круиза | | 50% | | | |
| 96 - 81 дней до начала круиза | | 75% | | | |
| 80 дней и менее до начала круиза | | 100% | | | |
| ***Oceania Cruises (Круизы продолжительностью менее 15 дней)*** | | | | | |
| 126 дней до начала круиза и более | | 100 EUR/чел | | | |
| 125 – 95 дней до начала круиза | | 200 EUR / чел, в категориях OC – OS – 10% от ст-ти | | | |
| 94 – 80 дней до начала круиза | | 25% | | | |
| 79 – 65 дней до начала круиза | | 50% | | | |
| 64 – 41 дня до начала круиза | | 75% | | | |
| 40 дней и менее до начала круиза | | 100% | | | |
| ***Oceania Cruises (Круизы продолжительностью 15 дней и более)*** | | | | | |
| 195 – 165 дней до начала круиза | | Депозит или 10%, в зависимости, что больше | | | |
| 164 – 135 дней до начала круиза | | 25% | | | |
| 134 – 100 дней до начала круиза | | 50% | | | |
| 99 - 70 дней до начала круиза | | 75% | | | |
| 69 дней и менее до начала круиза | | 100% | | | |
| ***Seabourn Cruise Line (Круизы продолжительностью до 32 дней)*** | | | | | |
| 93 дня до начала круиза и более | | 100 USD/чел | | | |
| 92 – 48 дней до начала круиза | | 25% | | | |
| 47 – 33 дня до начала круиза | | 50% | | | |
| 32 дня и менее до начала круиза | | 100% | | | |
| ***Seabourn Cruise Line (Круизы продолжительностью более 32 дней)*** | | | | | |
| 123 дня до начала круиза и более | | 200 USD/чел | | | |
| 122 – 93 дня до начала круиза | | 25% | | | |
| 92 – 78 дней до начала круиза | | 50% | | | |
| 77 дней и менее до начала круиза | | 100% | | | |
| ***Disney Cruise Line (Круизы продолжительностью менее 10 дней)*** | | | | | |
| 45 дней и ранее до начала круиза | | Для сьютов и кают с консьержем - депозит | | | |
| 75 – 45 дней до начала круиза | | Для остальных кают – депозит | | | |
| 44 – 32 дня до начала круиза | | 50% | | | |
| 31 – 16 дней до начала круиза | | 75% | | | |
| 15 дней и менее до начала круиза | | 100% | | | |
| ***Disney Cruise Line (Круизы продолжительностью более 10 дней)*** | | | | | |
| 57 дней до начала круиза и ранее | | Для сьютов и кают с консьержем - депозит | | | |
| 120 – 57 дней до начала круиза | | Для остальных кают – депозит | | | |
| 56 – 32 дня до начала круиза | | 50% | | | |
| 31 – 16 дней до начала круиза | | 75% | | | |
| 15 дней и менее до начала круиза | | 100% | | | |

Относительно всех круизов:

Замена пассажира или частичных данных по фамилии и/или имени в подтвержденном бронировании запрещена и приравнивается к аннуляции\*/\*\*.

\*-некоторые круизные компании разрешают замену одного пассажира не позднее, чем за 1 месяц до круиза с соответствующими штрафами (фактически понесенными расходами).

\*\*-замена фамилии и/или имени (пассажира) в подтвержденном бронировании по специальным тарифам, акциям и предложениям запрещена и приравнивается к аннуляции.

* 1. **Для круизных компаний, не представленных в таблице, могут действовать иные условия аннуляции круизов.**
  2. **Данные штрафные санкции являются стандартными и могут меняться. АГЕНТ обязан уточнять штрафные санкции перед аннуляцией круиза.**

2.6. Круизная компания имеет право в одностороннем порядке изменить размер штрафа. АГЕНТ согласен с тем, что в указанном случае, условия договора о размере штрафа будут считаться измененными и повлекут обязательства АГЕНТА оплачивать штраф в новом размере. АГЕНТУ следует уточнять текущий размер штрафа за аннуляцию при бронировании каждого круиза. Направление ТУРОПЕРАТОРУ заявки на бронирование и/или оплата стоимости круиза будет означать, что АГЕНТ уведомлен о размере штрафных санкций и намерен исполнять договор на данных условиях.

2.7. Неявка туристов АГЕНТА в нужные сроки на регистрацию по любой причине приравнивается к аннуляции и влечёт начисление штрафа в размере 100%.

2.8. Штрафные санкции рассчитываются без учета стоимости авиабилета и других дополнительных услуг, которые входят в туристкий пакет. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета регулярным рейсом, осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета чартерным рейсом, не производится, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

2.9. Стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и услуг визовых центров при аннуляции туристского продукта возврату не подлежит.

2.10. При аннуляции других дополнительных услуг к круизу (отели, трансферы, экскурсионное обслуживание и др.) определяются отдельные условия, которые необходимо уточнять при бронировании.

2.11. Отмена бронирования круиза для одного из двух пассажиров в двухместной каюте:

В случае отмены бронирования одного места (пассажира) в двухместной каюте за 14 дней и более до отправления штраф не взимается при условии, что оплата за пассажира, остающегося в данной каюте, будет внесена по тарифу стандартной одноместной каюты (150-200% от тарифа выбранной категории). В противном случае, ТУРОПЕРАТОР вправе считать, что аннулировано бронирование круиза обоих пассажиров, и удерживает штраф в соответствии с Таблицей 1 данного дополнительного соглашения.

При отмене бронирования одного места (пассажира) в двухместной каюте менее чем за 14 дней до отправления, ТУРОПЕРАТОР не возвращает денежные средства и удерживает 100% штраф, при этом за остающегося пассажира не нужно будет осуществлять никаких доплат.

**3. ПРАВА. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**3.1. ТУРОПЕРАТОР**

**3.1.1.** ТУРОПЕРАТОР вправе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих ему предоставить круиз согласованной спецификации в оговоренные сроки по не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА или его контрагентов причинам:

- аннулировать забронированный круиз, если к моменту аннуляции АГЕНТ не произвел оплату или нарушил иные условия оплаты;

- перенести сроки и продолжительность круиза, но не более чем на 24 часа;

- заменить круизное судно на другое с аналогичными характеристиками, если это будет необходимо по техническим, оперативным или иным независящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам;

- заменить каюту на равноценную или более высокую категорию.

3.1.2. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за расходы туристов при их самостоятельном изменении программы круиза; за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.

**3.2. АГЕНТ**

3.2.1. АГЕНТ обязан информировать туристов:

- о необходимости соблюдать правила проживания и пожарной безопасности на судне;

- о том, что ущерб, причиненный имуществу на судне, возмещается туристами на месте;

- о необходимости прибыть в порт, где начинается круиз, как минимум за 3 часа до отправления лайнера. Все пассажиры должны находиться на борту лайнера не менее чем за один час до отправления. Ответственность за своевременное прибытие на лайнер полностью ложится на туриста.

- о том, что туристы, опоздавший на посадку к моменту отправления судна, в любом пункте маршрута следования, считается не явившимся на посадку. В связи с этим все расходы, связанные с возвращением туристов на судно и не входящие в первоначальную стоимость, возлагаются на туристов и не подлежат возмещению со стороны ТУРОПЕРАТОРА.

3.2.2. АГЕНТ обязан проверять перед бронированием круиза наличие необходимых документов, не бронировать круиз и сопутствующие услуги к нему, если бронирование нарушает установленные требования. В этом случае АГЕНТ несет ответственность при возникновения у туристов проблем, материальных затрат, убытков, морального вреда и т.п., возникших ввиду неготовности туристов к установленным требованиям и/или отсутствия у туристов информации, указанной в настоящем дополнительном Соглашении.

3.2.3. В случае не предоставления АГЕНТОМ необходимых документов либо предоставления некорректно оформленных/недействительных документов при регистрации на лайнер (виз, свидетельств о браке, доверенностей на выезд детей, медицинских справок, паспортов, а так же обязательного перевода этих документов на иностранный язык и др.) круизная компания оставляет за собой право отказать пассажиру (туристу) в посадке на лайнер. В этом случае, возврат денежных средств производиться не будет, удерживается 100% штраф, включая агентскую комиссию.

3.2.4. АГЕНТ имеет право на основании отдельной Заявки забронировать у ТУРОПЕРАТОРА дополнительные услуги: визовую поддержку, авиабилет, медицинское страхование выезжающих за рубеж, страхование от не возможности совершить поездку, отель до/после круиза и иные услуги.

**4. ПРОЧИЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. АГЕНТ проинформирован, что при бронировании круиза с тарифом 550 у.е. и менее на человека максимальный размер комиссионного вознаграждения на круиз составляет 10%.

4.2. АГЕНТ проинформирован и обязан информировать туристов о следующем:

4.2.1. Размещение в каюте лиц, не достигших 21 года.

Согласно правилам круизных компаний пассажир, не достигший 21 года, может быть размещен в одной каюте только с пассажиром, достигшим 25-ти летнего возраста. Исключение составляют супружеские пары при условии, что нотариально заверенный перевод легализованного свидетельства о браке на английском языке (или иной язык по требованию круизной компании) будет предоставлен при регистрации на лайнер.

4.2.2. Бронирование мест для беременных женщин:

Женщины со сроком беременности от 12 недель должны представить медицинскую справку с переводом на английский язык (или иной язык по требованию круизной компании), позволяющую им совершать данное путешествие. Женщины со сроком беременности 20 недель и более после даты окончания круиза (путешествия) из соображений безопасности их здоровья не допускаются круизной компанией к перевозке, бронирование для них круизов невозможно (данные сроки могут быть изменены круизной компанией). Медицинские расходы, связанные с беременностью свыше 3 месяцев не являются страховым случаем.

4.2.3. Капитан судна (лайнера) осуществляет полный контроль и управление судном (лайнером). Эксплуатация судна осуществляется экипажем, при этом Его аргументированное решение по вопросам обеспечения безопасности плавания является окончательным и обязательным для пассажиров (туристов), находящихся на судне. В этой связи, капитан имеет право:

- принять решение о частичном или полном изменении маршрута круиза, в случае появления угрозы безопасности пассажиров;

- буксировать и оказывать помощь другим судам в любой ситуации на свое усмотрение;

- отказать пассажиру в посадке на судно или прервать его путешествие в ближайшем порту, если поведение пассажира (пассажиров) создает угрозу для жизни и здоровья других пассажиров, находящихся на судне;

- прервать путешествие пассажира, чье состояние здоровья не позволяет ему продолжить путешествие, либо причиняет беспокойство или опасность другим пассажирам;

- пассажир обязан подчиняться распоряжениям капитана во всем, что касается безопасности на судне;

- следовать без лоцмана.

4.2.4. В вышеуказанных и подобных ситуациях ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за исполнение принятых на себя обязательств. Убытки, понесенные клиентом, ТУРОПЕРАТОРОМ не возмещаются.

4.3. Круизные компании применяют жесткие требования к загранпаспортам пассажиров (туристов) и срокам их действия. Загранпаспорта пассажиров (туристов) должны быть действительны не менее 6 месяцев на момент окончания поездки. Фамилия и имя в загранпаспорте должны совпадать с фамилиями и именами, прописанными в посадочных талонах для посадки на борт корабля. В загранпаспортах должно быть достаточно свободных страниц для проставления виз, необходимых по маршруту, и пограничных штампов. Круизная компания отставляет за собой право отказать пассажиру в посадке на лайнер при несоблюдении условий, перечисленных в этом пункте.

**5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящее дополнительное Соглашение является неотъемлемой частью Агентского договора при продаже и реализации морских круизов. Дополнительное Соглашение может быть подписано сторонами путем обмена электронной почты (отсканированный вариант), в дальнейшем стороны направляют в течение 3-х (трех) дней подписанный и заверенный печатями договор и данное дополнительное Соглашение почтой или другим способом. Факсимильная копия настоящего приложения, подписанного сторонами, имеет юридическую силу до момента получения сторонами оригиналов настоящего приложения к договору.

5.2.К правоотношениям сторон, возникающим в процессе реализации круизов, не урегулированным данным соглашением, применяются положения Агентского Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР**  **ООО «Карлсон Туризм»**  Юридический адрес: 121170, Москва,  площадь Победы, д. 2, корп.1 подвал, помещение V, комната 14  Адрес филиала: 630091, г.Новосибирск, ул.Фрунзе, д.5, оф.511.  Тел./факс 8(383)246-06-06  e-mail: [nsk@karlson-tourism.ru](mailto:nsk@karlson-tourism.ru)  www.karlson-tourism.ru  ИНН 7710439571  КПП 773001001  Р/сч. 40702810101300017794  В АО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва  К/сч. 30101810200000000593  БИК 044525593  Директор Филиала ООО «Карлсон Туризм»  в г. Новосибирск  .\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зайцев М.С | **АГЕНТ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Место нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р / счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |